BUTTERFLY TaskFlow

WHITE PAPER · 사내 업무 관리

업무 관리 도구에서의 통제된 전환.

사내 업무 관리와 프로세스 현대화: 사람과 AI 에이전트가 같은 워크플로에서, 자체 데이터와 자체 규칙으로, 자체 인프라에서 일합니다.

89	32,130	34,112	8/8
개 프로젝트를 당일 이전	건의 업무 기록	건의 시간 기록	측정값이 원본 시스템과 일치

경영진 요약

업무 관리는 변하고 있습니다. 통제권은 기업에 남아야 합니다.

기업의 업무 관리는 오랫동안 팀, 작업 목록, 수작업 승인을 중심으로 구축되었습니다. 오늘날에는 업무의 일부를 AI 에이전트도 수행합니다. 그러나 대부분의 기업에서 작업, 요청, 승인, 정보는 여전히 서로 다른 도구에 흩어져 있습니다.

Butterfly TaskFlow는 프로젝트 및 작업 관리, 서비스 카탈로그, 워크플로, 승인, SLA, AI 기반 운영을 하나의 시스템에서 실행합니다. 사람과 AI 에이전트는 같은 프로세스의 일부가 되며, 모두 동일한 권한 및 감사 규칙에 따라 움직입니다.

이 문서는 기존 업무 관리 도구에서 TaskFlow로 통제된 전환을 어떻게 수행하는지 설명합니다. 무엇을 이전하고, 무엇을 재구축하며, 연동을 어떻게 유지하고, 전환을 어떻게 측정으로 마무리하는지 다룹니다. 내용은 RG Labs가 자사의 업무 관리 시스템을 당일 TaskFlow로 이전한 사례에 기반합니다.

이 문서의 내용

- 업무 관리가 바뀌어야 하는 이유
- TaskFlow의 기능: 서비스 카탈로그와 포털, Workflow Studio, 자연어 질의, 승인 체인, SLA
- 자사 전환의 수치와 8/8 검증
- 4단계 전환 방법, API 호환성, 사전에 문서화하는 한계
- 규제 대상 기업을 위한 온프레미스 및 폐쇄망 구축, 인증서

결론

하나의 시스템. 하나의 권한 모델. 완전한 추적성.

현황

업무는 달라졌습니다. 업무 관리도 달라져야 합니다.

도구는 늘고, 연동은 늘고, 통제는 줄었습니다.

기존 ITSM 및 업무 관리 도구의 분산된 구조는 오늘날 업무의 속도를 따라가지 못합니다. 구매 요청은 업무 관리 도구에서 생성되고, 금액이 커지면 두 번째 승인이 필요하며, ERP에서 주문이 생성되면 요청 기록이 갱신되어야 합니다. 수년에 걸쳐 필드, 규칙, 애드온, 연결이 쌓여 갑니다.

도구 교체 논의가 시작되면 두 가지 질문이 나옵니다. **"기록이 넘어옵니까?"** 그리고 더 중요한 질문인 **"월요일 아침에 이 업무는 어떻게 진행됩니까?"**

왜 TaskFlow인가?

손실 없는 신속한 마이그레이션

기존 도구의 프로젝트 이력, 티켓, 권한을 중단 없이 이전하십시오.

자연스럽게 통합된 AI

AI를 외부 채팅 도구가 아니라 티켓을 분류하고, SLA 위험을 예측하고, 승인을 트리거하는 프로세스 단계로 실행하십시오.

숨은 라이선스 비용 해소

수십 개의 애드온에 의존하지 않고 RPA, 연동, 승인 체인을 플랫폼 자체 기능으로 사용하십시오.

기업 수준의 유연성과 완전한 통제

다단계 승인 체인과 부서 간 복잡한 흐름을 코드에 묻히지 않고 Workflow Studio로 설계하십시오.

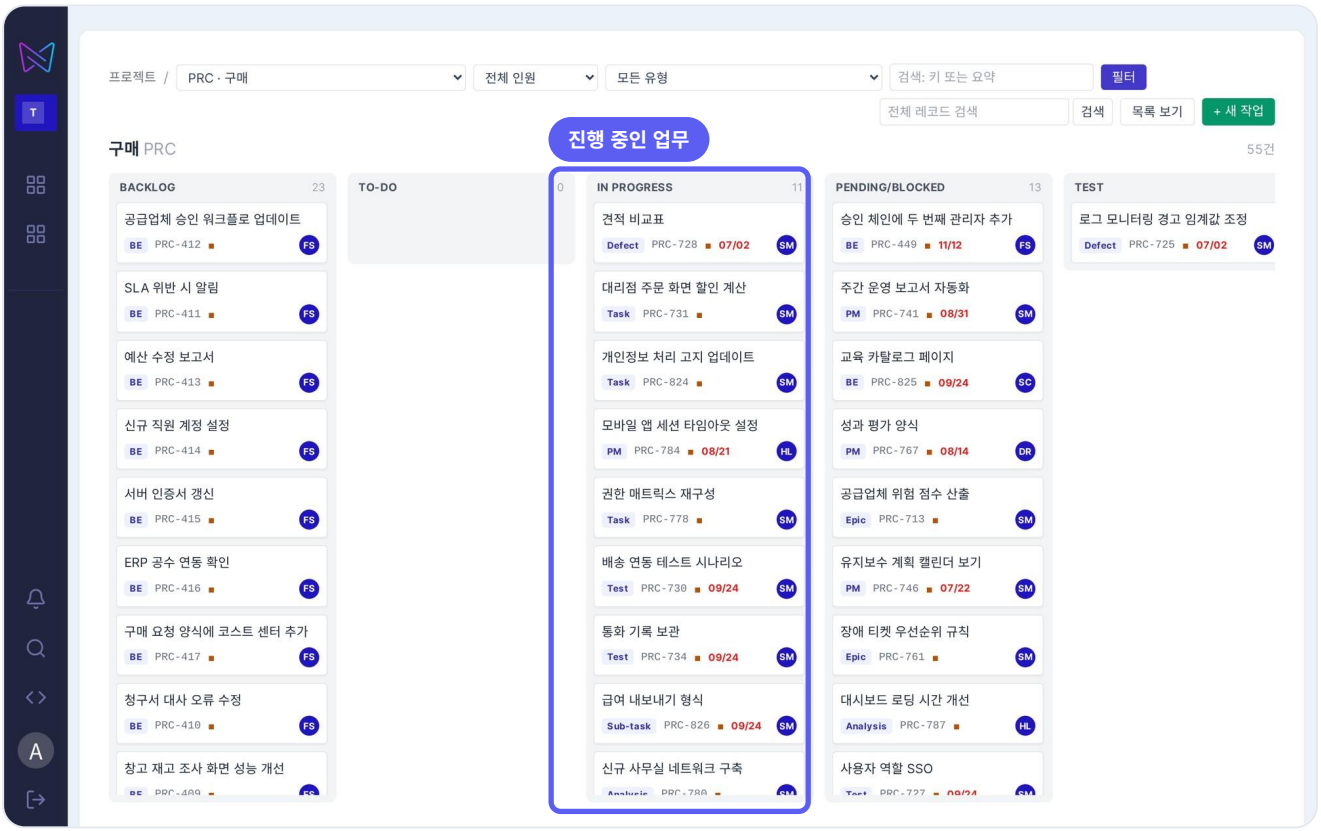
해답

TaskFlow는 사람과 AI 팀을 위한 공동 작업 기반을 마련합니다. 프로젝트 및 작업 관리, 서비스 카탈로그, 워크플로, 승인, SLA, AI 기반 운영이 하나의 시스템에서 실행됩니다.

플랫폼

하나의 플랫폼. 엔드투엔드 업무 관리.

Butterfly TaskFlow는 작업 추적에 그치지 않습니다. 기업 업무의 시작부터 완료까지 전체 프로세스를 하나의 구조에서 관리합니다.



보드. 업무는 상태 열에 배치되며, 카드에는 유형, 키, 우선순위, 기한, 담당자가 표시됩니다.

서비스 카탈로그와 포털

요청을 이메일 대신 정의된 서비스를 통해 구조화된 업무로 전환하십시오.

Workflow Studio

상태, 전이, 규칙을 자사 운영 방식에 맞게 설계하고 AI로 빠르게 생성하십시오.

자연어 질의

자연어로 질문하면 TaskFlow가 귀사의 데이터를 바탕으로 답변합니다.

승인 체인

다단계, 병렬, 조건부 승인을 하나의 흐름에서 관리하십시오.

권한 위임과 SLA

권한 위임, 추가 승인자, 근무 일정, SLA 규칙.

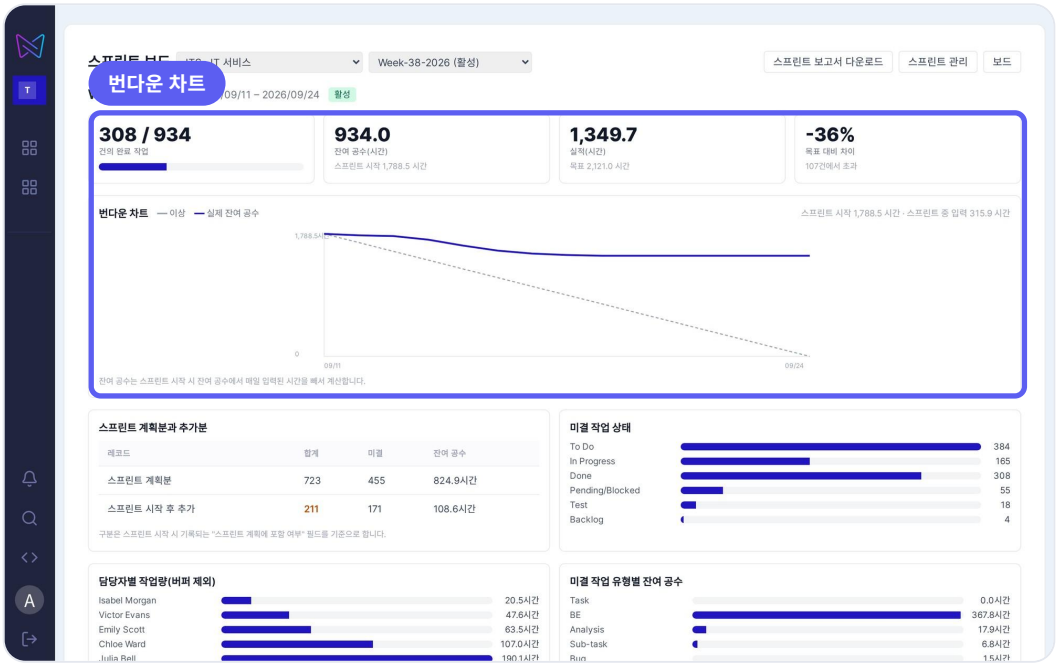
일상 업무 추적

보드, 스프린트, 저장된 필터, 용량 계획, 로드맵, 자동 스프린트 종료 보고서.

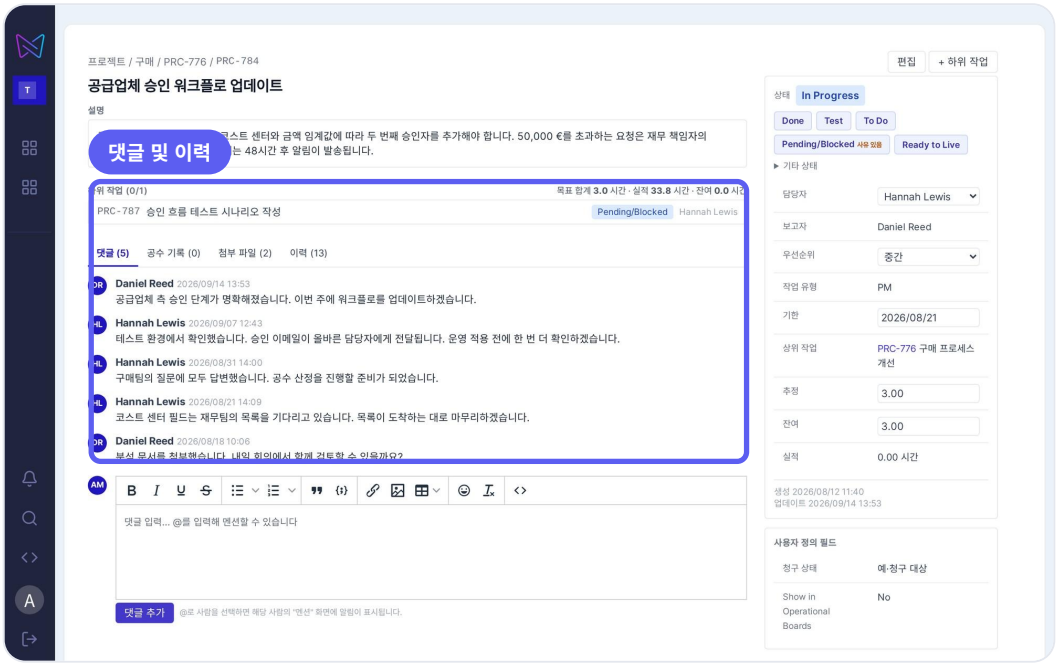
화면으로 보기

일상 업무 추적은 같은 곳에서 이어집니다.

팀은 스프린트, 업무 이력, 남은 작업량을 같은 시스템에서 추적합니다. 아래 화면은 자사의 TaskFlow 환경에서 가져왔습니다.



스프린트 대시보드. 완료된 기록, 남은 작업량과 소요 작업량, 목표 대비 차이, 번다운 차트.

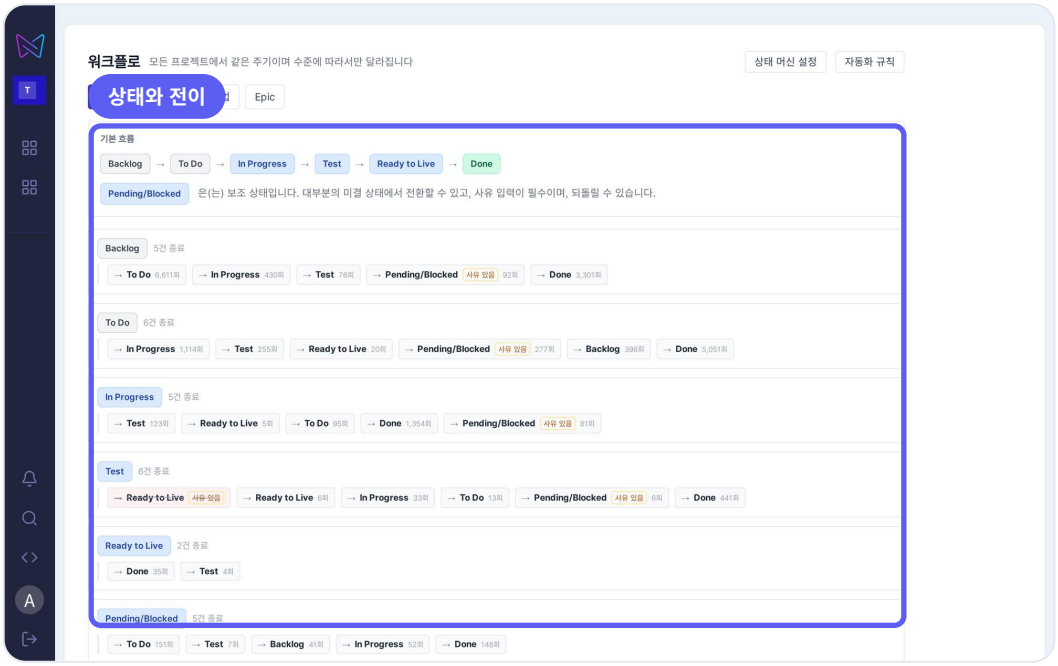


업무 상세. 설명, 하위 작업, 댓글, 시간 기록, 첨부 파일, 변경 이력. 오른쪽에는 상태, 담당자, 작업량 필드.

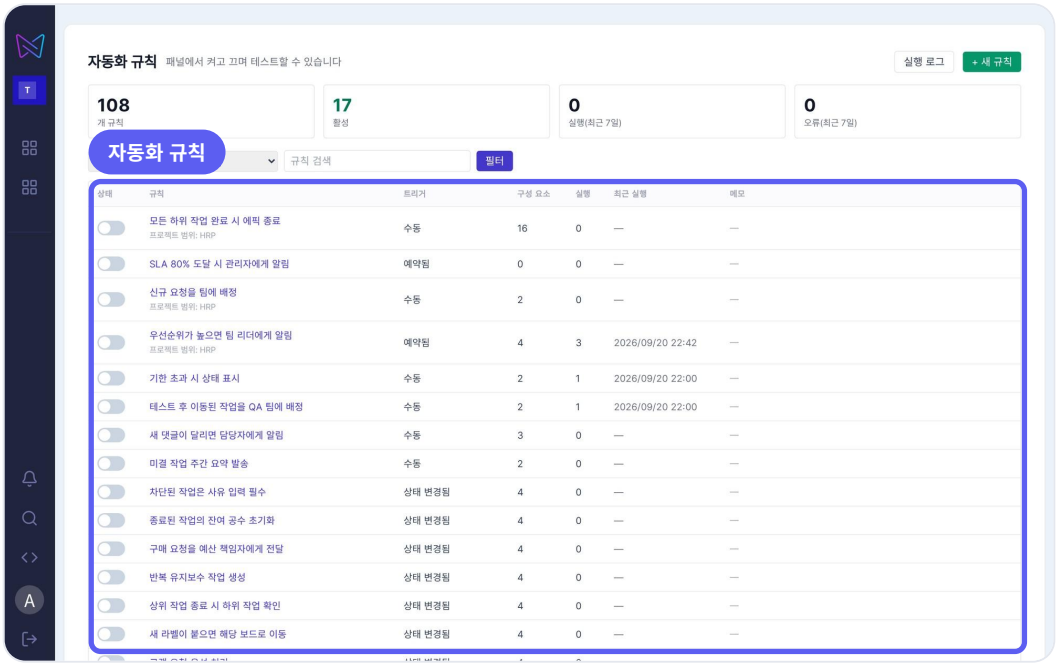
프로젝트, 기록, 인물 이름은 샘플 데이터로 바꾸었으며, 수치는 시스템의 실제 값입니다.

규칙은 프로세스 엔진에서 실행됩니다.

상태와 전이는 플랫폼의 워크플로 엔진에 정의됩니다. 반복 업무는 자동화 규칙에 연결되며, 모든 실행이 기록됩니다.



워크플로. 각 상태에서 허용되는 전이. 보류된 업무에는 사유 입력이 필수입니다.



자동화 규칙. 108개 규칙을 이전했으며, 트리거, 구성 요소 수, 실행 횟수, 마지막 실행을 하나의 표에서 확인합니다.

기업 신뢰

기업 업무 관리에는 기업 수준의 신뢰가 필요합니다.

TaskFlow는 구축, 워크플로, AI, 감사를 하나의 거버넌스 모델로 통합합니다.

구축

온프레미스, 프라이빗 클라우드, 폐쇄망 구축. 자체 인프라에서 실행됩니다.

승인과 SLA

다단계 승인, 병렬 및 조건부 흐름, 권한 위임과 추가 승인자, 근무 일정과 SLA.

워크플로

Workflow Studio, 상태 머신, 상태 및 전이 규칙, 배정, 우선순위, 레이블.

AI

모델 독립적 구조, 자연어 질의, 작업 요약, AI 기반 보고.

연동

Butterfly iPaaS, 통합 워크플로와 RPA, 기업 연동, 커뮤니케이션 도구와의 연결.

권한과 감사

역할 기반 접근, 감사 추적, 사람과 AI 단계의 추적성.

기존 연동: 같은 API, 새 주소

TaskFlow는 널리 쓰이는 업무 관리 도구의 REST API와 같은 경로와 파라미터로 작동하는 인터페이스를 제공합니다. REST API v2 및 v3, 애자일 보드와 스프린트 엔드포인트, 서비스 데스크 엔드포인트를 지원합니다. Webhook은 서명(HMAC)된 상태로 전송됩니다. 인증은 이메일과 API 키 또는 개인 액세스 토큰으로 수행합니다. 지원되는 엔드포인트를 사용하는 스크립트와 보고 연결은 대부분 주소와 액세스 키만 바꾸면 계속 작동합니다.

현장 사례

자사 전환에서 89개 프로젝트를 하루 만에 이전했습니다.

Butterfly를 개발하는 RG Labs 팀은 업무 관리 도구 전체를 당일 TaskFlow로 이전했습니다. 그날 이후 27명이 매일 TaskFlow에서 일하고 있습니다.

89	32,130	11,190	34,112
개 프로젝트	건의 업무 기록	건의 댓글	건의 시간 기록

667,864	9,109	133	119
건의 변경 이력 기록	개 첨부 파일	개 스프린트	개 저장된 필터

전환은 측정으로 마무리되었습니다.

이전이 끝난 후 원본 시스템과 여덟 가지 측정값을 나란히 비교했습니다. 여덟 가지 모두 정확히 일치했습니다.

측정 항목	원본 시스템	TASKFLOW
활성 스프린트의 기록	**934**	**934**
하위 작업	**721**	**721**
미완료 업무	**428**	**428**
보류 중인 업무	**54**	**54**
작업량 세부 내역(4개 측정)	**일치**	**일치**

- 팀이 원본 도구에서 실제로 사용한 48개 기능을 항목별로 비교했습니다. 43개는 준비 완료, 3개는 부분 준비, 2개는 범위 제외입니다.
- 전환은 69개 테스트로 구성된 품질 관리 보고서로 마무리되었습니다.
- 워크플로는 플랫폼의 프로세스 엔진에서 실행됩니다. 11개 상태, 46개 전이로 구성되며, 보류된 업무에는 사유가 필수이고 작업량 초과 시 초과 사유를 묻습니다.

전환 방법

마이그레이션 전에 각 구성 요소를 어떻게 처리할지 결정하십시오.

1. **사용 현황 인벤토리 작성**
   프로젝트, 필드, 필터, 자동화, 애드온, 실제로 사용 중인 API 엔드포인트를 파악하십시오.

2. **기록과 업무 방식 이전**
   전환 범위에 포함된 업무 기록, 댓글, 첨부 파일, 변경 이력을 이전하십시오. 팀이 사용하는 보드, 스프린트, 필터는 전환 계획에서 별도로 다루십시오.

3. **연동 검증**
   지원되는 API 엔드포인트를 사용하는 스크립트와 보고 연결은 주소와 액세스 키를 갱신하면 계속 작동할 수 있습니다. Webhook과 핵심 연동은 전환 전에 자체 시나리오로 테스트합니다.

4. **워크플로를 Butterfly에서 관리**
   승인 단계, 보류 사유, 종료 규칙을 프로세스 엔진에 정의하십시오. 스프린트 종료 보고서는 어떤 사유가 더 자주 반복되는지 보여 줍니다.

한계는 사전에 문서화합니다

- 마켓플레이스 애드온은 그대로 넘어오지 않습니다. 실제로 사용하는 기능을 파악하고, 필요한 기능은 Butterfly에서 재구축합니다.
- 앱 내 OAuth 2.0 (3LO) 연결은 지원되지 않습니다. 인증은 API 키 또는 개인 액세스 토큰으로 수행합니다.
- 어떤 기능이 그대로 넘어오고, 어떤 기능을 재구축하며, 어떤 기능이 범위에서 제외되는지 전환 전에 문서로 정리합니다.

전환 기간은 기록량, 워크플로, 기존 연동에 따라 달라집니다. 초기 평가에서 이 세 가지를 함께 파악합니다.

규제 대상 기업

자체 데이터로. 자체 규칙으로. 자체 인프라에서.

공공 기관과 공기업, 은행 및 보험, 방위 산업, 제조 등의 분야에서는 업무 기록을 사내에 두는 것이 선택이 아니라 의무인 경우가 많습니다.

온프레미스 구축

TaskFlow는 기업의 자체 서버에서 실행되며, 데이터 위치는 기업이 결정합니다.

프라이빗 클라우드

기업 전용 클라우드 환경에서 동일한 권한 및 감사 모델로 운영됩니다.

폐쇄망

인터넷이 차단된 환경에서도 운영할 수 있는 구축 옵션입니다.

프로세스와 같은 플랫폼

업무 추적은 구매, 유지보수, 승인 프로세스와 같은 Butterfly 플랫폼에서 실행됩니다.

인증서

인증서	범위
ISO/IEC 27001:2022	정보보안 경영시스템
ISO 9001:2015	품질 경영시스템
국산품 인증서	업무 프로세스 관리 소프트웨어(Butterfly), 국산화율 100%, A등급, 고기술
기술 제품 인증서	Butterfly DXP, 튀르키예 산업기술부

전체 인증서와 검증 링크: butterfly.dev/ko/kurumsal/sertifikalar

자주 묻는 질문

TaskFlow에 대한 간단한 답변.

기존 연동은 계속 작동합니까?

지원되는 엔드포인트를 사용하는 연동은 주소와 액세스 키 변경만으로 충분할 수 있습니다. API 버전, 인증 및 webhook 사용 현황은 인벤토리를 기준으로 하나씩 검증합니다.

어떤 기록이 이전됩니까?

프로젝트, 업무, 댓글, 첨부 파일, 시간 기록, 스프린트, 보드, 변경 이력을 전환 범위에 포함할 수 있습니다. 자사 전환에서는 89개 프로젝트와 32,130건의 업무를 당일 이전했습니다.

사용 중인 애드온은 어떻게 됩니까?

마켓플레이스 애드온은 직접 이전되지 않습니다. 실제로 사용 중인 애드온 기능을 파악하고, 필요한 기능은 Butterfly에서의 재구축 범위로 검토합니다.

온프레미스로 구축할 수 있습니까?

온프레미스, 프라이빗 클라우드 및 폐쇄망 환경 옵션이 있습니다. 구축 모델은 연동 및 인프라 요구 사항과 함께 평가됩니다.

마이그레이션에는 얼마나 걸립니까?

소요 기간은 기록량, 워크플로 및 기존 연동에 따라 달라집니다. 초기 평가에서 어떤 부분을 이전하고, 어떤 부분을 재구축하며, 어떤 부분을 범위에서 제외할지 결정합니다.

POC에서 함께 구축할 수 있습니다

- 자사의 서비스 카탈로그와 요청 유형
- 자사의 승인 흐름과 SLA 규칙
- 실제 요청을 기반으로 작동하는 AI 기반 워크플로
- 워크플로와 레거시 도구로부터의 중단 없는 전환

마이그레이션 계획은 가장 중요한 워크플로부터 시작하겠습니다.

구매, 유지보수 또는 승인 프로세스 하나를 함께 검토하겠습니다. 어떤 기록을 이전하고, 어떤 연결을 테스트하며, 어떤 규칙을 Butterfly에서 재구축할지 결정하겠습니다.

전환 범위를 평가해 드립니다 · butterfly.dev