BUTTERFLY TaskFlow

WHITE PAPER · GESTION DU TRAVAIL EN INTERNE

Une sortie maîtrisée du suivi des tickets.

Gestion du travail en interne et modernisation des processus : humains et agents IA dans le même workflow, avec vos données, vos règles, sur votre infrastructure.

89	32 130	34 112	8/8
projets migrés le même jour	tickets	saisies de temps	mesures identiques au système source

SYNTHÈSE

Le suivi du travail change ; le contrôle doit rester en interne.

Pendant des années, la gestion du travail en entreprise s'est organisée autour d'équipes, de listes de tâches et de validations manuelles. Aujourd'hui, des agents IA produisent aussi une partie du travail, mais dans la plupart des organisations, tâches, demandes, validations et connaissances restent dispersées dans des outils différents.

Butterfly TaskFlow réunit dans un même système la gestion de projets et de tâches, le catalogue de services, les workflows, les validations, les SLA et les opérations assistées par IA. Humains et agents IA participent au même processus, sous les mêmes règles d'accès et d'audit.

Ce document décrit comment se déroule une migration maîtrisée d'un outil de suivi existant vers TaskFlow : ce qui est migré, ce qui est reconstruit, comment les intégrations sont préservées et comment la migration est clôturée par la mesure. Il s'appuie sur la migration au cours de laquelle RG Labs a transféré son propre outil de suivi vers TaskFlow en une journée.

DANS CE DOCUMENT

- Pourquoi la gestion du travail doit évoluer
- Fonctions de TaskFlow : catalogue de services et portail, Workflow Studio, requêtes en langage naturel, chaînes de validation, SLA
- Les chiffres de notre propre migration et la vérification 8/8
- Méthode de migration en quatre étapes, compatibilité API et limites annoncées d'emblée
- Déploiement sur site et en réseau isolé pour les organisations réglementées, certifications

RÉSULTAT

Un système. Un modèle d'accès. Une traçabilité complète.

LA SITUATION

Le travail a changé. Sa gestion doit changer aussi.

Plus d'outils, plus d'intégrations, moins de contrôle.

La fragmentation des outils ITSM et de gestion du travail traditionnels ne suit plus le rythme actuel. Une demande d'achat est ouverte dans l'outil de suivi ; si le montant augmente, une seconde validation est requise ; quand la commande est créée dans l'ERP, la demande doit être mise à jour. Au fil des ans, champs, règles, extensions et connexions s'accumulent.

Quand on envisage de changer d'outil, deux questions se posent : **« Les données suivront-elles ? »** et, surtout, **« Comment ce travail avancera-t-il lundi matin ? »**

Pourquoi TaskFlow ?

Migration rapide sans perte

Transférez sans interruption l'historique des projets, les tickets et les droits d'accès de vos outils actuels.

IA native et intégrée

Utilisez l'IA non comme un outil de chat externe, mais comme une étape du processus qui catégorise les tickets, anticipe les risques de SLA et déclenche les validations.

Fini les coûts de licence cachés

Utilisez la RPA, l'intégration et les chaînes de validation avec les capacités natives de la plateforme, sans dépendre de dizaines d'extensions.

Flexibilité et contrôle total

Concevez des chaînes de validation à plusieurs étapes et des flux interservices complexes dans Workflow Studio, sans vous noyer dans le code.

LA RÉPONSE

TaskFlow crée un espace de travail commun aux équipes humaines et IA. Gestion de projets et de tâches, catalogue de services, workflows, validations, SLA et opérations assistées par IA fonctionnent dans le même système.

PLATEFORME

Une plateforme. Une gestion du travail de bout en bout.

Butterfly TaskFlow ne se limite pas au suivi des tâches : il gère sur une seule structure l'ensemble du processus, du lancement à l'achèvement du travail.

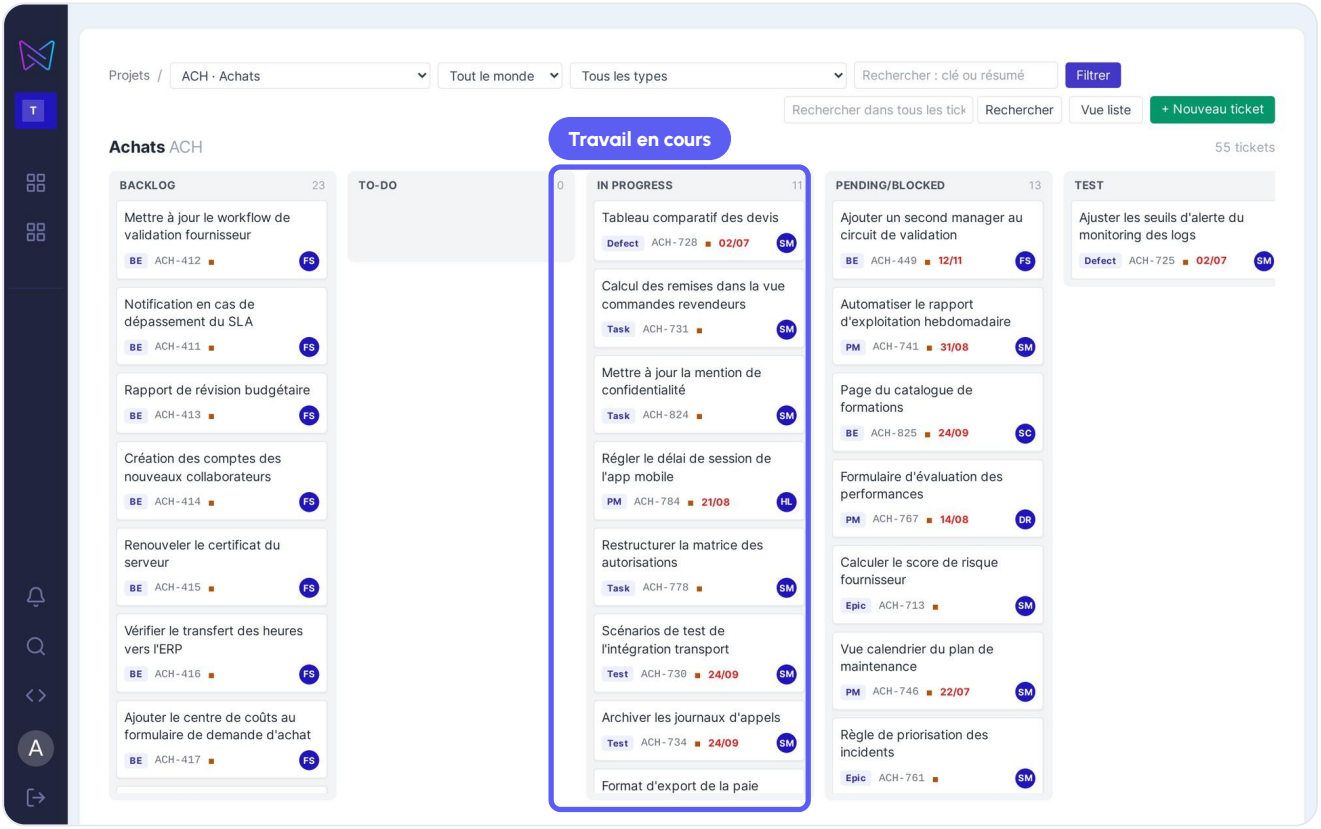


Tableau. Les tickets par colonne de statut ; chaque carte affiche type, clé, priorité, échéance et responsable.

Catalogue de services et portail

Transformez les demandes en travail structuré via des services définis plutôt que par e-mail.

Workflow Studio

Concevez statuts, transitions et règles selon votre fonctionnement ; créez-les rapidement avec l'IA.

Requêtes en langage naturel

Posez vos questions dans votre langue ; TaskFlow répond à partir de vos données.

Chaînes de validation

Gérez des validations multi-étapes, parallèles et conditionnelles dans un seul flux.

Délégation et SLA

Délégation de pouvoir, validateur supplémentaire, calendrier de travail et règles de SLA.

Suivi quotidien

Tableaux, sprints, filtres enregistrés, planification de capacité, feuille de route et rapport de clôture de sprint automatique.

CAPTURES D'ÉCRAN

Le suivi quotidien continue au même endroit.

Les équipes suivent le sprint, l'historique du travail et l'effort restant dans le même système. Les écrans ci-dessous proviennent de notre propre installation TaskFlow.

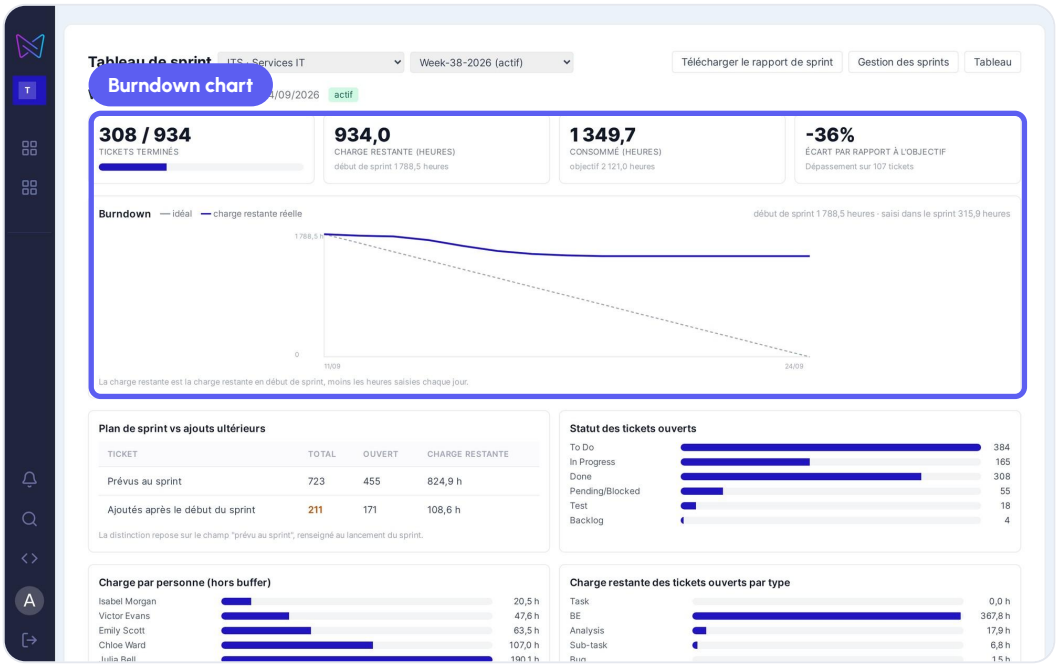
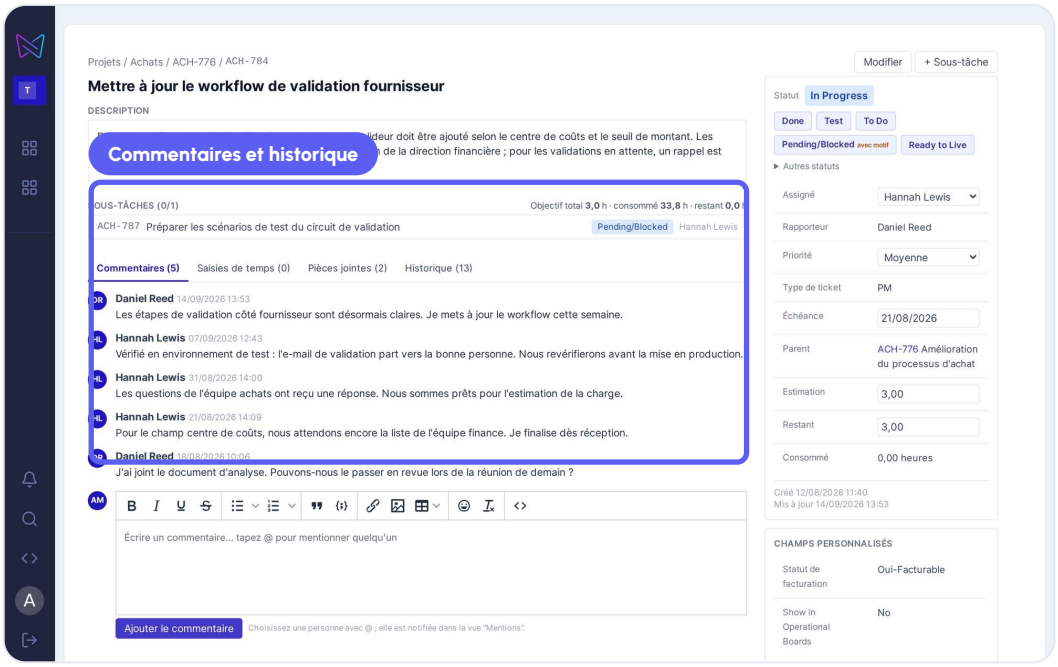


Tableau de sprint. Tickets terminés, effort restant et consommé, écart par rapport à l'objectif et burndown chart.



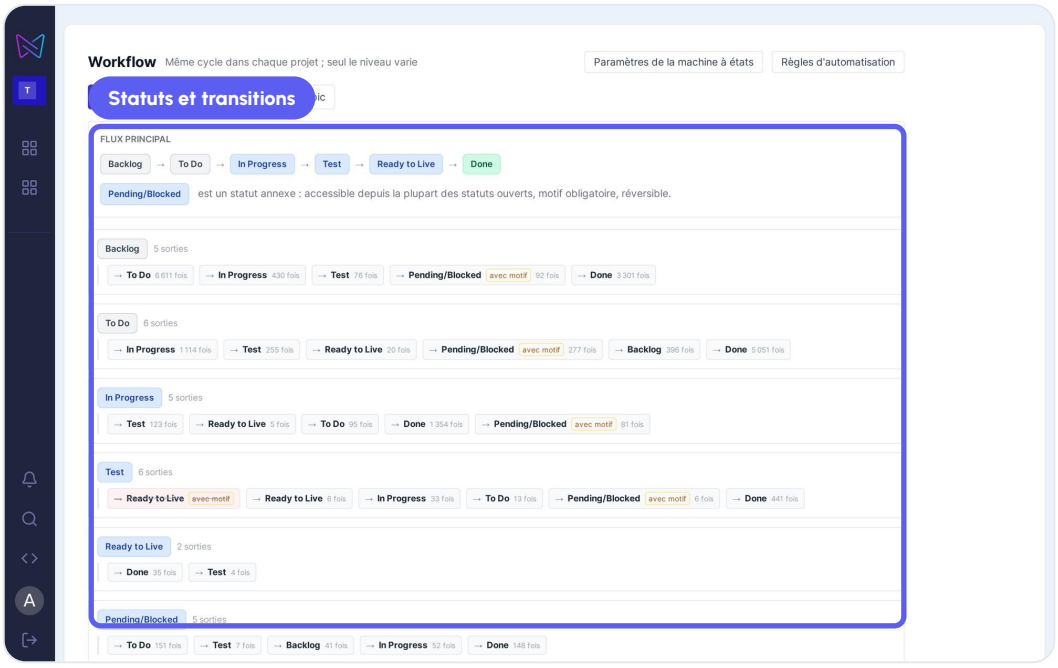
Détail du ticket. Description, sous-tâche, commentaires, saisies de temps, pièces jointes et historique ; à droite, statut, responsable et effort.

Les noms de projets, tickets et personnes sont remplacés par des données d'exemple ; les chiffres sont les valeurs réelles du système.

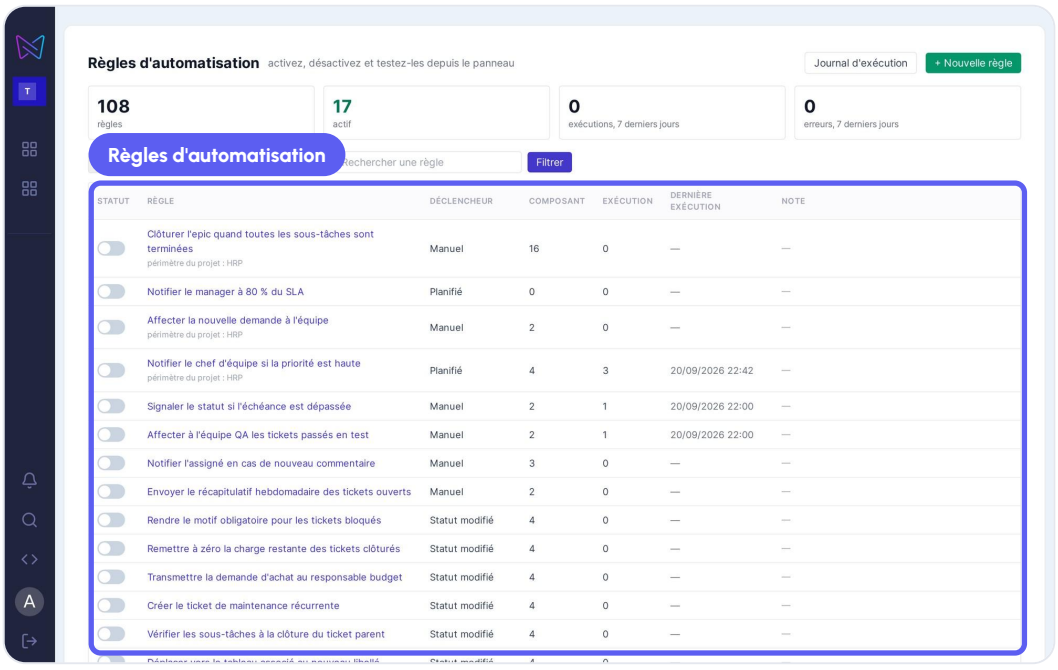
WORKFLOW ET AUTOMATISATION

Les règles s'exécutent dans le moteur de processus.

Statuts et transitions sont définis dans le moteur de workflow de la plateforme ; les tâches récurrentes sont liées à des règles d'automatisation et chaque exécution est enregistrée.



Workflow. Transitions autorisées depuis chaque statut ; un motif est obligatoire pour une mise en attente.



Règles d'automatisation. 108 règles migrées ; déclencheur, nombre de composants, nombre d'exécutions et dernière exécution dans un seul tableau.

CONFIANCE

La gestion du travail en entreprise exige la confiance.

TaskFlow réunit déploiement, workflow, IA et audit sous un même modèle de gouvernance.

Déploiement

Sur site (on-premises), cloud privé, réseau isolé. Fonctionne sur votre propre infrastructure.

Validation et SLA

Validations multi-étapes, flux parallèles et conditionnels, délégation et validateur supplémentaire, calendrier de travail et SLA.

Workflow

Workflow Studio, machine à états, règles de statut et de transition ; affectation, priorité, étiquette.

IA

Architecture indépendante du modèle, requêtes en langage naturel, résumé de tâche, reporting assisté par IA.

Intégration

Butterfly iPaaS, workflow intégré et RPA, intégrations d'entreprise ; connexion aux outils de communication.

Accès et audit

Accès basé sur les rôles, piste d'audit, traçabilité des étapes humaines et IA.

Intégrations existantes : même API, nouvelle adresse

TaskFlow offre une interface qui reprend les chemins et paramètres des API REST des outils de suivi courants : REST API v2 et v3, points d'accès agiles (tableaux, sprints) et service desk. Les webhooks sont signés (HMAC). L'authentification se fait par e-mail et clé API ou par jeton d'accès personnel. Dans la plupart des cas, les scripts et connexions de reporting qui utilisent les points d'accès pris en charge continuent de fonctionner en changeant seulement l'adresse et la clé d'accès.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Lors de notre propre migration, 89 projets en une journée.

L'équipe RG Labs, qui développe Butterfly, a migré l'intégralité de son outil de suivi vers TaskFlow le même jour. Depuis, 27 personnes travaillent chaque jour dans TaskFlow.

89 projets	**32 130** tickets	**11 190** commentaires	**34 112** saisies de temps
667 864 entrées d'historique	**9 109** pièces jointes	**133** sprints	**119** filtres enregistrés

Une migration clôturée par la mesure.

Une fois le transfert terminé, huit mesures ont été comparées au système source. Les huit concordaient exactement.

MESURE	SYSTÈME SOURCE	TASKFLOW
Tickets du sprint actif	**934**	**934**
Sous-tâches	**721**	**721**
Travail ouvert	**428**	**428**
Travail en attente	**54**	**54**
Ventilation de l'effort (4 mesures)	**identique**	**identique**

- Les 48 fonctions réellement utilisées par l'équipe dans l'outil source ont été comparées une à une : 43 prêtes, 3 partiellement prêtes, 2 hors périmètre.
- La migration a été clôturée par un rapport de contrôle qualité de 69 tests.
- Le workflow tourne dans le moteur de processus de la plateforme : 11 statuts, 46 transitions ; motif obligatoire pour une mise en attente, cause demandée en cas de dépassement d'effort.

MÉTHODE DE MIGRATION

Avant la migration, définissez le traitement de chaque élément.

1. **Inventoriez l'usage**
   Identifiez projets, champs, filtres, automatisations, extensions et points d'accès API réellement utilisés.

2. **Migrez les données et l'organisation du travail**
   Transférez les tickets, commentaires, pièces jointes et historiques inclus dans le périmètre. Traitez à part, dans le plan de migration, les tableaux, sprints et filtres utilisés par les équipes.

3. **Vérifiez les intégrations**
   Les scripts et connexions de reporting qui utilisent des points d'accès API pris en charge peuvent continuer de fonctionner après mise à jour de l'adresse et de la clé d'accès. Webhooks et intégrations critiques sont testés avec vos propres scénarios avant la migration.

4. **Gérez les workflows dans Butterfly**
   Définissez étapes de validation, motifs d'attente et règles de clôture dans le moteur de processus. Le rapport de clôture de sprint montre quel motif revient le plus souvent.

LES LIMITES SONT ANNONCÉES D'EMBLÉE

- Les extensions de la marketplace ne sont pas reprises telles quelles : les fonctions réellement utilisées sont identifiées et celles nécessaires sont reconstruites sur Butterfly.
- Les connexions OAuth 2.0 intégrées (3LO) ne sont pas prises en charge ; l'authentification se fait par clé API ou jeton d'accès personnel.
- Les fonctions reprises à l'identique, celles à reconstruire et celles hors périmètre sont listées par écrit avant la migration.

La durée de migration dépend du volume de données, des workflows et des intégrations existantes. Ces trois points sont évalués ensemble lors de la première analyse.

ORGANISATIONS RÉGLEMENTÉES

Vos données. Vos règles. Votre infrastructure.

Dans le secteur public et ses filiales, la banque et l'assurance, la défense ou l'industrie, conserver les données de travail en interne est souvent non pas un choix, mais une obligation.

Sur site

TaskFlow fonctionne sur les serveurs de l'organisation ; c'est elle qui décide de la localisation des données.

Cloud privé

Dans un environnement cloud dédié à l'organisation, avec le même modèle d'accès et d'audit.

Réseau isolé

Option de déploiement pouvant fonctionner dans des environnements coupés d'Internet.

La même plateforme que vos processus

Le suivi du travail fonctionne sur la même plateforme Butterfly que les processus d'achat, de maintenance et de validation.

Certifications

CERTIFICATION	PÉRIMÈTRE
ISO/IEC 27001:2022	Système de management de la sécurité de l'information
ISO 9001:2015	Système de management de la qualité
Certificat de produit national (Yerli Malı Belgesi)	Logiciel de gestion des processus métier (Butterfly), 100 % de contenu national, classe A, haute technologie
Certificat de produit technologique	Butterfly DXP, ministère de l'Industrie et de la Technologie de la République de Türkiye

Toutes les certifications et liens de vérification : butterfly.dev/fr/kurumsal/sertifikalar

QUESTIONS FRÉQUENTES

TaskFlow en bref.

Nos intégrations existantes continueront-elles de fonctionner ?

Pour les intégrations utilisant les points d'accès pris en charge, changer l'adresse et la clé d'accès peut suffire. Version d'API, authentification et usage des webhooks sont vérifiés un par un à partir de l'inventaire.

Quelles données sont migrées ?

Projets, tickets, commentaires, pièces jointes, saisies de temps, sprints, tableaux et historique peuvent entrer dans le périmètre. Lors de notre propre migration, 89 projets et 32 130 tickets ont été migrés le même jour.

Qu'advient-il de nos extensions ?

Les extensions de la marketplace ne sont pas transférées directement. Les fonctions réellement utilisées sont identifiées et celles nécessaires sont étudiées pour une reconstruction sur Butterfly.

Peut-on l'installer en interne ?

Des options sur site, cloud privé et réseau isolé existent. Le modèle de déploiement est évalué avec vos intégrations et vos exigences d'infrastructure.

Combien de temps dure une migration ?

Cela dépend du volume de données, des workflows et des intégrations existantes. Lors de la première analyse, nous déterminons ce qui sera migré, ce qui sera reconstruit et ce qui restera hors périmètre.

CONSTRUISONS-LE ENSEMBLE DANS UN POC

- Votre propre catalogue de services et vos types de demandes
- Votre propre circuit de validation et vos règles de SLA
- Un workflow assisté par IA sur des demandes réelles
- Les workflows et une migration sans interruption depuis les anciens outils

Commençons le plan de migration par votre workflow le plus critique.

Examinons ensemble un processus d'achat, de maintenance ou de validation. Déterminons quelles données migrer, quelles connexions tester et quelles règles reconstruire dans Butterfly.

Évaluons votre périmètre de migration · butterfly.dev