BUTTERFLY TaskFlow

WHITE PAPER · TƏŞKİLAT DAXİLİNDƏ İŞ İDARƏETMƏSİ

İş izləmədən nəzarətli çıxış.

Təşkilat daxilində iş idarəetməsi və proseslərin modernləşdirilməsi: insanlar və Sİ agentləri eyni iş axınında, öz məlumatlarınızla, öz qaydalarınızla, öz infrastrukturunuzda.

89	32.130	34.112	8/8
layihə eyni gündə köçürüldü	iş qeydi	vaxt qeydi	ölçmə mənbə sistemlə tam uyğun

İCMAL

İş izləmə dəyişir; nəzarət təşkilatda qalmalıdır.

Korporativ iş idarəetməsi illərlə komandalar, tapşırıq siyahıları və əl ilə aparılan təsdiqlər ətrafında quruldu. Bu gün işin bir hissəsini Sİ agentləri də görür; lakin tapşırıqlar, sorğular, təsdiqlər və bilik əksər təşkilatlarda hələ də müxtəlif alətlərdə qalır.

Butterfly TaskFlow layihə və tapşırıq idarəetməsini, xidmət kataloqunu, iş axınlarını, təsdiqləri, SLA-ları və Sİ dəstəkli əməliyyatları eyni sistemdə işlədir. İnsanlar və Sİ agentləri eyni prosesin hissəsinə çevrilir; hamısı eyni icazə və audit qaydaları altında işləyir.

Bu sənəd mövcud iş izləmə alətindən TaskFlow-a nəzarətli keçidin necə aparıldığını izah edir: nəyin köçürüldüyünü, nəyin yenidən qurulduğunu, inteqrasiyaların necə qorunduğunu və keçidin ölçmə ilə necə başa çatdığını. Təsvir olunanlar RG Labs-ın öz iş izləmə sistemini eyni gündə TaskFlow-a köçürdüyü keçidə əsaslanır.

BU SƏNƏDDƏ

- İş idarəetməsinin niyə dəyişməli olduğu
- TaskFlow-un imkanları: xidmət kataloqu və portal, Workflow Studio, təbii dildə sorğu, təsdiq zəncirləri, SLA
- Öz keçidimizin rəqəmləri və 8/8 yoxlama
- Dörd addımlı keçid metodu, API uyğunluğu və əvvəlcədən yazılan hədlər
- Tənzimlənən təşkilatlar üçün on-premises və qapalı şəbəkə quraşdırması, sertifikatlar

NƏTİCƏ

Vahid sistem. Vahid icazə modeli. Tam izlənəbilənlik.

VƏZİYYƏT

İş dəyişdi. İş idarəetməsi də dəyişməlidir.

Daha çox alət, daha çox inteqrasiya, daha az nəzarət.

Ənənəvi ITSM və iş idarəetmə alətlərinin parçalanmış quruluşu bugünkü işin sürətinə çatmır. Satınalma sorğusu iş izləmə alətində açılır; məbləğ artanda ikinci təsdiq lazım olur; ERP-də sifariş açılanda sorğu qeydinin yenilənməsi gözlənilir. İllər ərzində sahələr, qaydalar, əlavələr və bağlantılar yığılır.

Alət dəyişmə söhbəti açılanda iki sual verilir: **"Qeydlər köçəcəkmi?"** və daha vacibi **"Bu iş bazar ertəsi səhər necə irəliləyəcək?"**

Niyə TaskFlow?

Sıfır itki ilə sürətli miqrasiya

Mövcud alətlərinizdəki layihə tarixçəsini, tiketləri və icazələri fasiləsiz köçürün.

Təbii və inteqrasiya olunmuş Sİ

Sİ-ni xarici söhbət aləti kimi deyil; tiketi kateqoriyalara ayıran, SLA risklərini öncədən görən və təsdiqləri işə salan proses addımı kimi işlədin.

Gizli lisenziya xərclərinə son

Onlarla əlavədən asılı qalmadan; RPA, inteqrasiya və təsdiq zəncirlərini platformanın öz imkanları ilə istifadə edin.

Korporativ çeviklik və tam nəzarət

Çox addımlı təsdiq zəncirlərini və departamentlərarası mürəkkəb axınları Workflow Studio ilə, koda qərq olmadan layihələndirin.

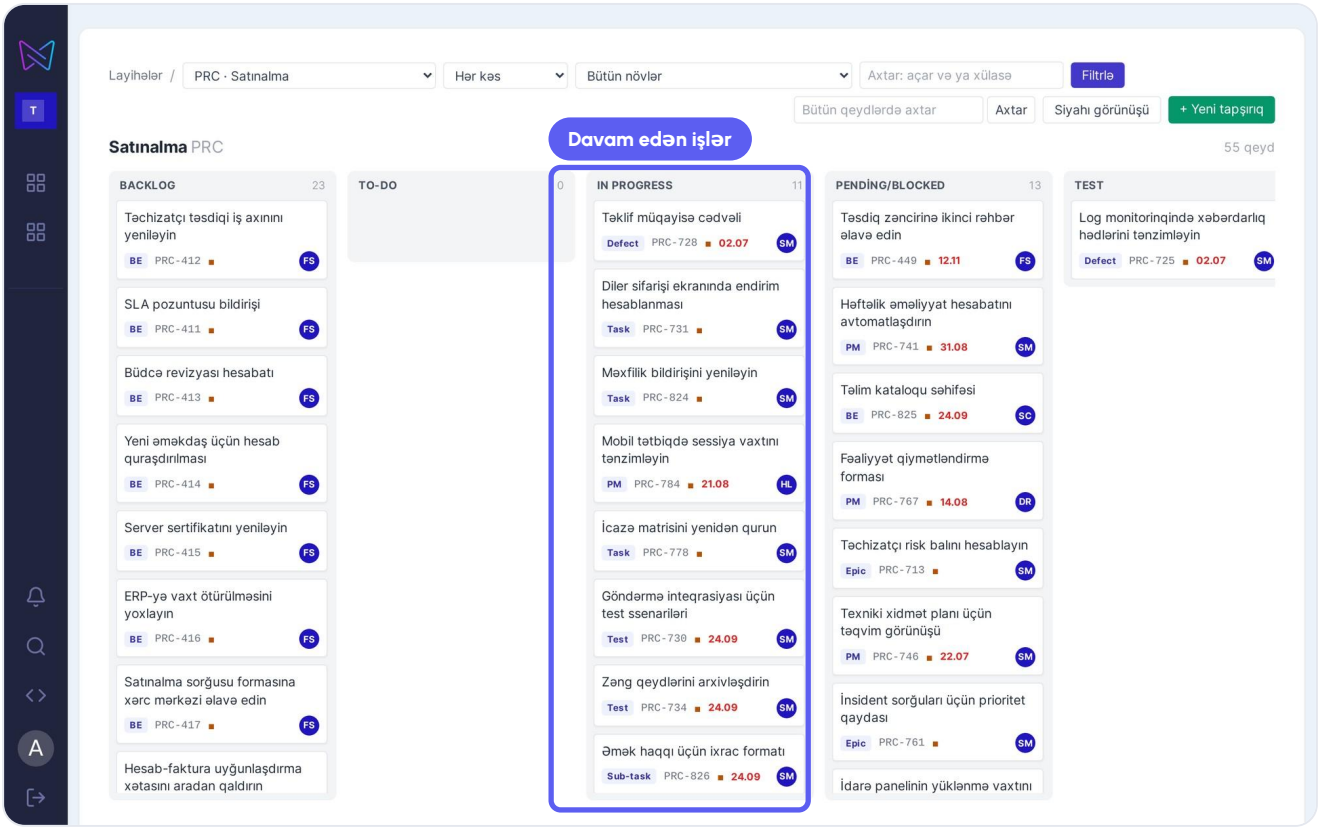
CAVAB

TaskFlow insan və Sİ komandaları üçün ortaq iş zəmini qurur. Layihə və tapşırıq idarəetməsi, xidmət kataloqu, iş axınları, təsdiqlər, SLA-lar və Sİ dəstəkli əməliyyatlar eyni sistemdə işləyir.

PLATFORMA

Vahid platforma. Başdan-başa iş idarəetməsi.

Butterfly TaskFlow yalnız tapşırıqları izləmir; korporativ işlərin başlanmasından tamamlanmasına qədər bütün prosesi vahid struktur üzərində idarə edir.



Panel. İşlər status sütunlarındadır; kartda növ, açar, prioritet, son tarix və məsul şəxs görünür.

Xidmət kataloqu və portal

Sorğuları e-poçt əvəzinə müəyyən edilmiş xidmətlər vasitəsilə strukturlaşdırılmış işlərə çevirin.

Workflow Studio

Status, keçid və qaydaları öz iş qaydanıza uyğun layihələndirin; Sİ ilə sürətlə yaradın.

Təbii dildə sorğu

Öz dilinizdə soruşun; TaskFlow məlumatlarınız əsasında cavab versin.

Təsdiq zəncirləri

Çox addımlı, paralel və şərti təsdiqləri vahid axında idarə edin.

Səlahiyyət ötürülməsi və SLA

Səlahiyyət ötürülməsi, əlavə təsdiqləyici, iş vaxtı təqvimi və SLA qaydaları.

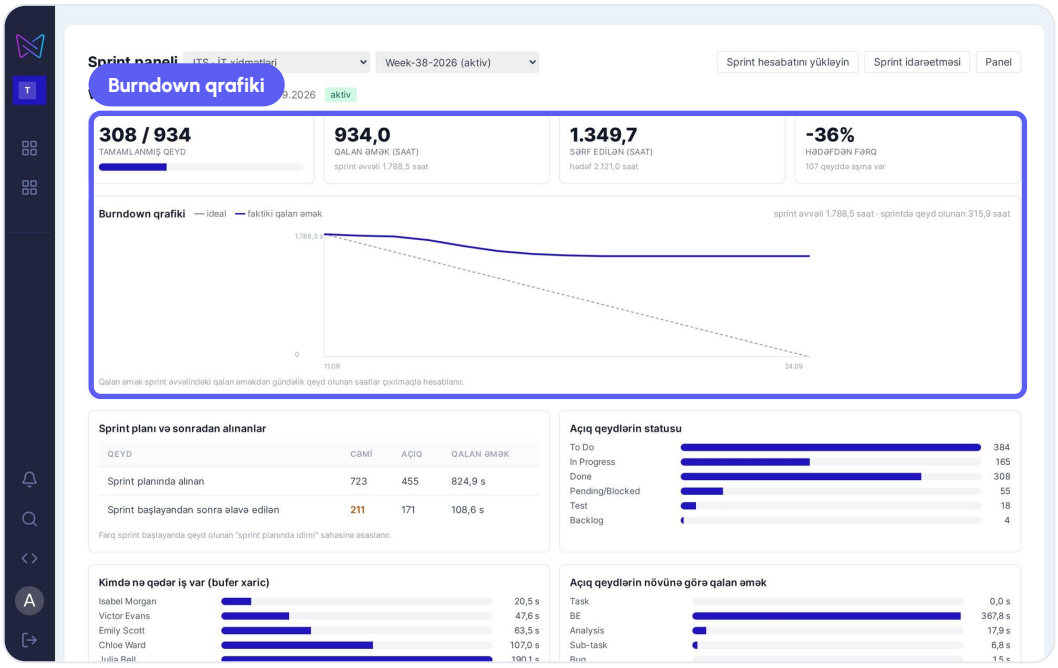
Gündəlik iş izləmə

Panellər, sprintlər, saxlanılmış filtrlər, tutum planlaşdırması, yol xəritəsi və avtomatik sprint bağlanış hesabatı.

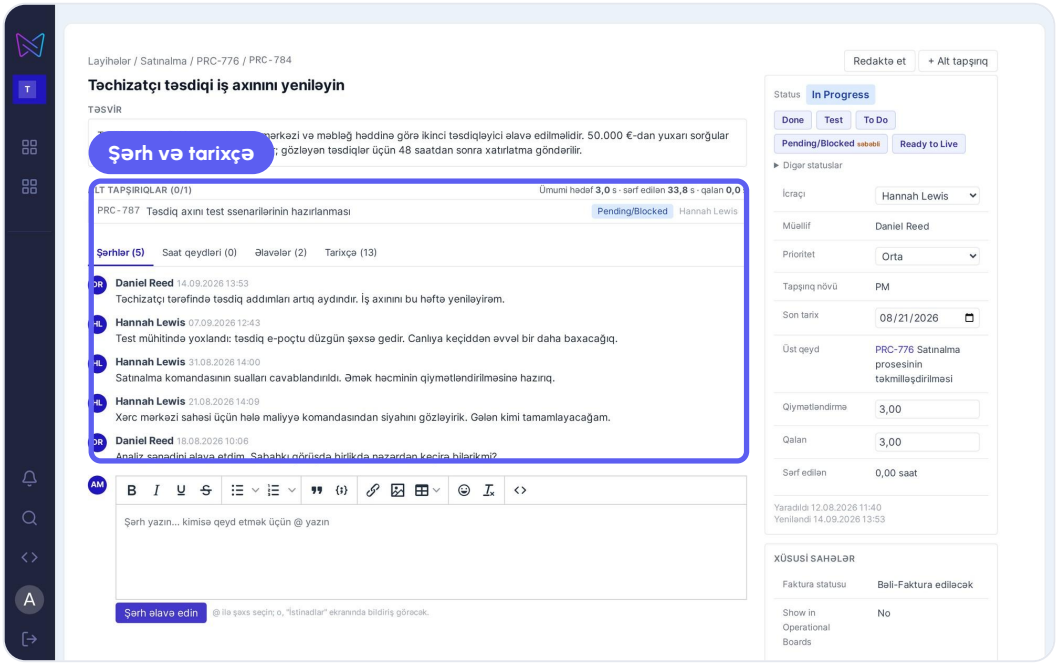
EKRANLARDAN

Gündəlik iş izləmə eyni yerdə davam edir.

Komandalar sprinti, işin tarixçəsini və qalan əməyi eyni sistemdə izləyir. Aşağıdakı ekranlar öz TaskFlow quraşdırmamızdan götürülüb.



Sprint paneli. Tamamlanan qeyd, qalan və sərf olunan əmək, hədəfə görə fərq və burndown qrafiki.



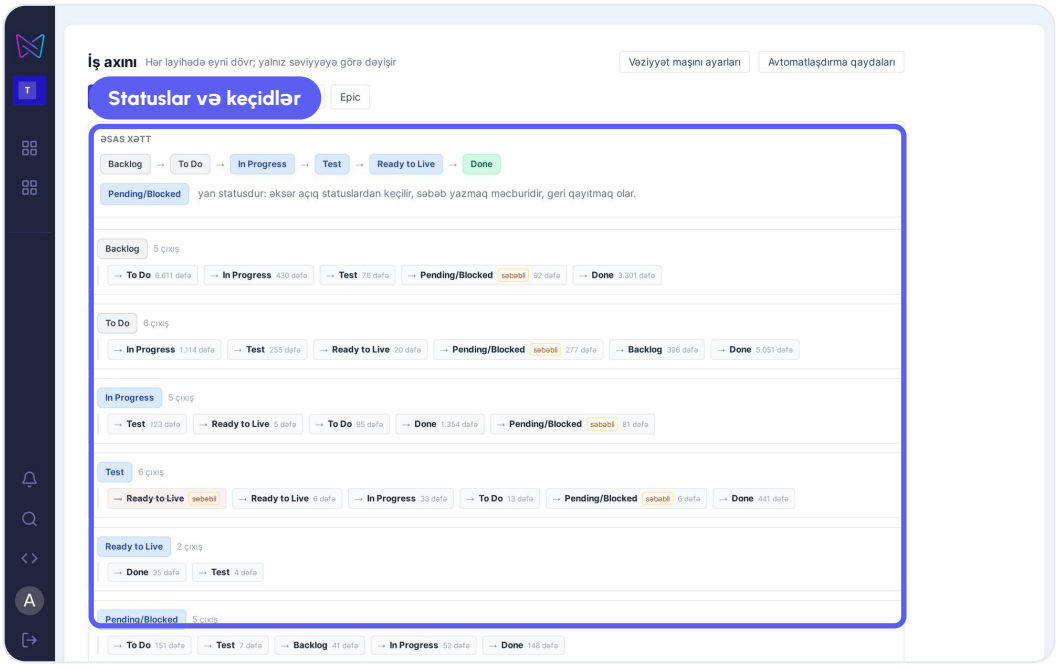
İş təfərrüatı. Təsvir, alt tapşırıq, şərhlər, vaxt qeydləri, qoşmalar və dəyişiklik tarixçəsi; sağda status, məsul şəxs və əmək sahələri.

Layihə, qeyd və şəxs adları nümunə məlumatlarla əvəz edilib; rəqəmlər sistemin real dəyərləridir.

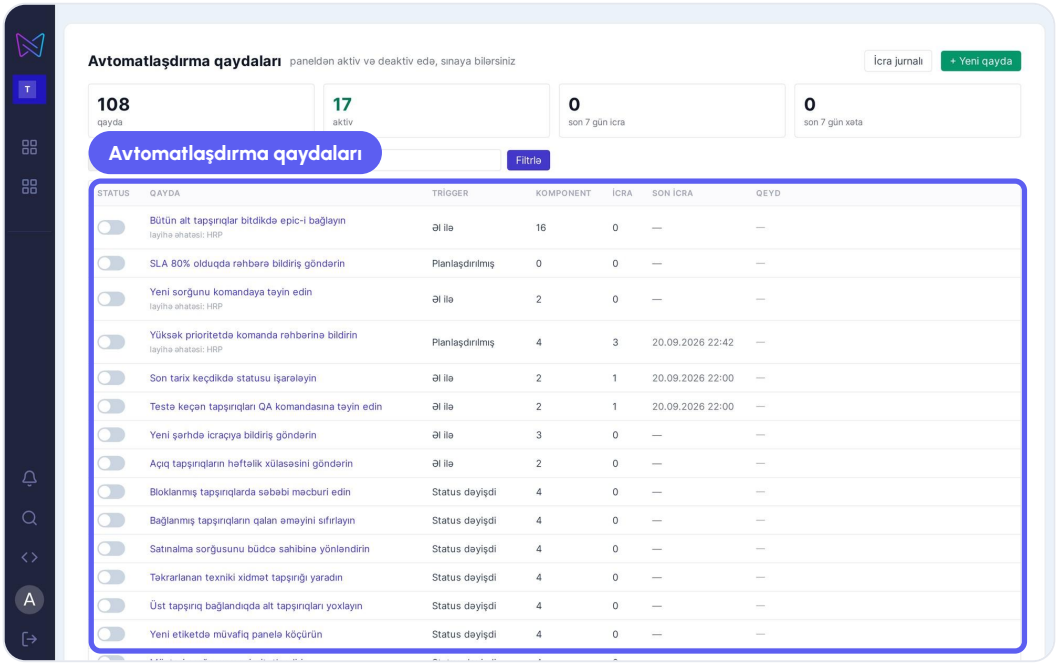
İŞ AXINI VƏ AVTOMATLAŞDIRMA

Qaydalar proses mühərrikində işləyir.

Statuslar və keçidlər platformanın iş axını mühərrikində müəyyən edilib; təkrarlanan işlər avtomatlaşdırma qaydalarına bağlanır və hər icra qeydə alınır.



İş axını. Hər statusdan icazə verilən keçidlər; gözləməyə alınan işdə səbəb məcburidir.



Avtomatlaşdırma qaydaları. 108 qayda köçürüldü; tətikləyici, komponent sayı, icra sayı və son icra vahid cədvəldə.

KORPORATİV ETİBAR

Korporativ iş idarəetməsi korporativ etibar tələb edir.

TaskFlow quraşdırmanı, iş axınını, Sİ-ni və auditi vahid idarəetmə modeli altında birləşdirir.

Quraşdırma

On-premises, özəl bulud, qapalı şəbəkə quraşdırması. Öz infrastrukturunuzda işləyir.

Təsdiq və SLA

Çox addımlı təsdiqlər, paralel və şərti axınlar, səlahiyyət ötürülməsi və əlavə təsdiqləyici, iş vaxtı təqvimi və SLA.

İş axını

Workflow Studio, vəziyyət maşını, status və keçid qaydaları; təyinat, prioritet, etiket.

Süni intellekt

Modeldən asılı olmayan struktur, təbii dil sorğuları, tapşırıq xülasəsi, Sİ dəstəkli hesabatlıq.

İnteqrasiya

Butterfly iPaaS, inteqrasiya olunmuş iş axını və RPA, korporativ inteqrasiyalar; kommunikasiya alətləri ilə bağlantı.

İcazə və audit

Rola əsaslanan giriş, audit izi, insan və Sİ addımlarının izlənəbilənliyi.

Mövcud inteqrasiyalar: eyni API, yeni ünvan

TaskFlow geniş yayılmış iş izləmə alətlərinin REST API-ləri ilə eyni yol və parametrlərlə işləyən interfeys təqdim edir: REST API v2 və v3, çevik panel və sprint endpoint-ləri, xidmət masası endpoint-ləri. Webhook-lar imzalı (HMAC) şəkildə göndərilir. Autentifikasiya e-poçt və API açarı və ya şəxsi giriş tokeni ilə aparılır. Dəstəklənən endpoint-lərdən istifadə edən skriptlər və hesabat bağlantıları əksər hallarda yalnız ünvan və giriş açarı dəyişdirilməklə işləməyə davam edir.

TƏCRÜBƏDƏN

Öz keçidimizdə 89 layihəni bir gündə köçürdük.

Butterfly-ı hazırlayan RG Labs komandası iş izləmə alətini tamamilə eyni gündə TaskFlow-a köçürdü. 27 nəfər o gündən bəri hər gün TaskFlow-da işləyir.

89	**32.130**	**11.190**	**34.112**
layihə	iş qeydi	şərh	vaxt qeydi
667.864	**9.109**	**133**	**119**
dəyişiklik tarixçəsi qeydi	qoşma	sprint	saxlanılmış filtr

Keçid ölçmə ilə başa çatdı.

Köçürmə bitəndə mənbə sistemlə səkkiz ölçmə yan-yana qoyuldu. Səkkizi də tam uyğun gəldi.

ÖLÇMƏ	MƏNBƏ SİSTEM	TASKFLOW
Aktiv sprintdəki qeyd	**934**	**934**
Alt tapşırıq	**721**	**721**
Açıq iş	**428**	**428**
Gözləmədəki iş	**54**	**54**
Əmək bölgüləri (4 ölçmə)	**tam uyğun**	**tam uyğun**

- Komandanın mənbə alətdə faktiki istifadə etdiyi 48 xüsusiyyət bənd-bənd müqayisə edildi: 43-ü hazır, 3-ü qismən hazır, 2-si əhatə xaricində.
- Keçid 69 testlik keyfiyyət nəzarəti hesabatı ilə bağlandı.
- İş axını platformanın proses mühərrikindədir: 11 status, 46 keçid; gözləməyə alınan işdə səbəb məcburidir, əmək aşımında aşım səbəbi soruşulur.

KEÇİD METODU

Keçiddən əvvəl hansı hissənin necə həll ediləcəyini müəyyən edin.

1. **İstifadə inventarını çıxarın**
   Layihələri, sahələri, filtrləri, avtomatlaşdırmaları, əlavələri və faktiki istifadə olunan API endpoint-lərini müəyyən edin.

2. **Qeydləri və iş qaydasını köçürün**
   Keçid əhatəsinə daxil edilən iş qeydlərini, şərhləri, qoşmaları və dəyişiklik tarixçəsini köçürün. Komandaların istifadə etdiyi panel, sprint və filtrləri keçid planında ayrıca nəzərdən keçirin.

3. **İnteqrasiyaları yoxlayın**
   Dəstəklənən API endpoint-lərindən istifadə edən skriptlər və hesabat bağlantıları ünvan və giriş açarı yenilənməklə işləməyə davam edə bilər. Webhook-lar və kritik inteqrasiyalar keçiddən əvvəl öz ssenarilərinizlə test edilir.

4. **İş axınlarını Butterfly-da idarə edin**
   Təsdiq addımlarını, gözləmə səbəblərini və bağlanış qaydalarını proses mühərrikində müəyyən edin. Sprint bağlanış hesabatı hansı səbəbin daha tez-tez təkrarlandığını göstərir.

HƏDLƏR ƏVVƏLCƏDƏN YAZILIR

- Marketplace əlavələri olduğu kimi köçmür; faktiki istifadə olunan funksiyalar çıxarılır, ehtiyac duyulanlar Butterfly üzərində yenidən qurulur.
- Tətbiqdaxili OAuth 2.0 (3LO) bağlantıları dəstəklənmir; autentifikasiya API açarı və ya şəxsi giriş tokeni ilə aparılır.
- Hansı xüsusiyyətin olduğu kimi köçdüyü, hansının yenidən qurulacağı və hansının əhatə xaricində qalacağı keçiddən əvvəl yazılı şəkildə siyahıya alınır.

Keçid müddəti qeyd həcmindən, iş axınlarından və mövcud inteqrasiyalardan asılıdır. İlkin qiymətləndirmədə bu üç mövzu birlikdə müəyyən edilir.

TƏNZİMLƏNƏN TƏŞKİLATLAR

Öz məlumatlarınızla. Öz qaydalarınızla. Öz infrastrukturunuzda.

Dövlət qurumları və dövlət iştirakçılı şirkətlər, bank və sığorta, müdafiə sənayesi və istehsal kimi sahələrdə iş qeydlərinin təşkilat daxilində qalması çox vaxt seçim deyil, məcburiyyətdir.

On-premises quraşdırma

TaskFlow təşkilatın öz serverlərində işləyir; məlumatların yerləşməsinə təşkilat qərar verir.

Özəl bulud

Təşkilata ayrılmış bulud mühitində, eyni icazə və audit modeli ilə.

Qapalı şəbəkə

İnternetə qapalı mühitlərdə işləyə bilən quraşdırma variantı.

Proseslərlə eyni platforma

İş izləmə satınalma, texniki xidmət və təsdiq prosesləri ilə eyni Butterfly platformasında işləyir.

Sertifikatlar

SERTİFİKAT	ƏHATƏ
ISO/IEC 27001:2022	İnformasiya təhlükəsizliyi idarəetmə sistemi
ISO 9001:2015	Keyfiyyət idarəetmə sistemi
Yerli Malı Sertifikatı	İş prosesləri idarəetmə proqramı (Butterfly), 100% yerli töhfə, A sinfi, yüksək texnologiya
Texnoloji Məhsul Sertifikatı	Butterfly DXP, Türkiyə Respublikası Sənaye və Texnologiya Nazirliyi

Bütün sertifikatlar və yoxlama bağlantıları: butterfly.dev/az/kurumsal/sertifikalar

TEZ-TEZ VERİLƏN SUALLAR

TaskFlow haqqında qısa cavablar.

Mövcud inteqrasiyalarımız işləməyə davam edəcəkmi?

Dəstəklənən endpoint-lərdən istifadə edən inteqrasiyalarda ünvan və giriş açarının dəyişdirilməsi kifayət edə bilər. API versiyası, autentifikasiya və webhook istifadəsi inventar əsasında bir-bir yoxlanılır.

Hansı qeydlər köçürülür?

Layihələr, işlər, şərhlər, qoşmalar, vaxt qeydləri, sprintlər, panellər və dəyişiklik tarixçəsi keçid əhatəsinə daxil edilə bilər. Öz keçidimizdə 89 layihə və 32.130 iş eyni gündə köçürüldü.

İstifadə etdiyimiz əlavələrin aqibəti necə olacaq?

Marketplace əlavələri birbaşa köçürülmür. Faktiki istifadə olunan əlavə funksiyaları çıxarılır və ehtiyac duyulanlar Butterfly üzərində yenidən quraşdırma əhatəsində qiymətləndirilir.

Təşkilat daxilində quraşdırıla bilərmi?

On-premises, özəl bulud və internetə qapalı mühit variantları mövcuddur. Quraşdırma modeli inteqrasiyalarınız və infrastruktur tələbləriniz ilə birlikdə qiymətləndirilir.

Keçid nə qədər çəkir?

Müddət qeyd həcmindən, iş axınlarından və mövcud inteqrasiyalardan asılıdır. İlkin qiymətləndirmədə hansı hissələrin köçürüləcəyini, hansılarının yenidən qurulacağını və hansılarının əhatə xaricində qalacağını müəyyən edirik.

BİR POC-DA BİRLİKDƏ QURA BİLƏRİK

- Öz xidmət kataloqunuzu və sorğu növlərinizi
- Öz təsdiq axınınızı və SLA qaydalarınızı
- Real sorğular üzərində işləyən Sİ dəstəkli iş axınını
- İş axınları və köhnə alətlərdən fasiləsiz keçidi

Keçid planına ən kritik iş axınınızdan başlayaq.

Satınalma, texniki xidmət və ya təsdiq prosesini birlikdə nəzərdən keçirək. Hansı qeydlərin köçürüləcəyini, hansı bağlantıların test ediləcəyini və hansı qaydaların Butterfly-da yenidən qurulacağını müəyyən edək.

Keçid əhatənizi qiymətləndirək · butterfly.dev