BUTTERFLY Note Taker

WHITE PAPER · 企业内部会议助手

会议数据留在企业内部。

可部署在企业内部的会议助手：根据日历加入 Teams、Zoom 和 Google Meet 会议，将对话转写为土耳其语文字，并通过电子邮件将决策和待办事项发送给参会者。

根据日历入会

Teams、Zoom、Google Meet

转写为土耳其语文字

会议文字记录存档

通过电子邮件发送

摘要、决策、待办事项

在企业内部运行

您自己的服务器，您自己的 AI 基础设施

执行摘要

让会议中的决策在会后依然可查。

企业中相当一部分决策是在会议上作出的；但决策的理由、负责人和下一步往往没有形成书面记录。几周之后，团队又要在电子邮件和聊天记录中寻找同样的信息。

外部会议记录服务能部分解决这一问题，但需要在企业外部处理会议音频和内容。对于有信息安全政策的银行、公共机构和受监管行业而言，这通常行不通。

Butterfly Note Taker 是一款会议助手：根据日历加入会议，将对话转写为土耳其语文字，并在会议结束时通过电子邮件将摘要、决策和待办事项发送给参会者。它可以部署在企业内部：机器人、录制和处理均可在企业自己的服务器上运行；转写和摘要可使用企业自有的 AI 基础设施。

本文内容

- 会议决策为何会丢失，以及外部会议记录服务在受监管机构中的局限
- Note Taker 的四个步骤：从日历邀请到会议记录
- 同一场会议的两项产出：给参会者的摘要邮件，给企业的档案
- 企业内部部署模式及适用的团队
- 一家银行的企业内部部署
- 认证证书、KVKK 与常见问题

结论

您的会议数据在企业内部处理。决策发送到您的邮箱。

问题

决策在会议中作出，却在记录中丢失。

会议上作出了一项决策。两周后，团队在电子邮件和聊天记录中寻找这项决策是在什么条件下作出的，或者下一步是什么。

在大多数企业中，会议记录是由某个人承担、靠人工完成的工作。做记录的人无法全身心参会；记录留在个人文件中，即使共享，格式也因会而异。如果不单独跟踪待办事项的负责人和截止日期，决策往往还未落实就被遗忘。

决策线索丢失

决策是在哪次会议、什么条件下作出的，给谁分派了工作，事后无从查找；同一议题被再次提起。

每个人的记录各不相同

参会者依据各自的笔记推进工作，而非共同的摘要；待办事项的负责人和截止日期不明确。

外部服务不可选

当会谈受企业内部数据政策约束时，可能无法使用外部会议记录服务。

审计时无法出示

在受监管的流程中，需要能够事后证明谁作出了什么决策；零散的记录无法满足这一要求。

在受监管机构中，为何不能使用外部服务？

会议音频及其中作出的决策是企业的信息资产。在银行和保险业，出于信息安全政策，这些内容通常不能离开企业；在公共机构，会谈记录通常应保存在机构自己的基础设施中。在这种情况下，一项在自有云端处理会议音频的服务，无论多么好用，都无法投入使用。

解决方案

Note Taker 从同一场会议生成两项产出。参会者获得一份可据以推进工作的共同摘要；企业则可从统一的档案中查阅以往会议的记录和摘要。采用企业内部部署时，这些工作都在企业自己的基础设施中完成。

工作原理

从日历邀请到会议记录。

Note Taker 像参会者一样加入会议。无需任何人做记录，也无需手动启动任何工具。

1 **根据日历入会**

Note Taker 连接到您的日历，在会议时间以机器人身份加入会谈。支持 Microsoft Teams、Zoom 和 Google Meet。

2 **录制并转写为土耳其语文字**

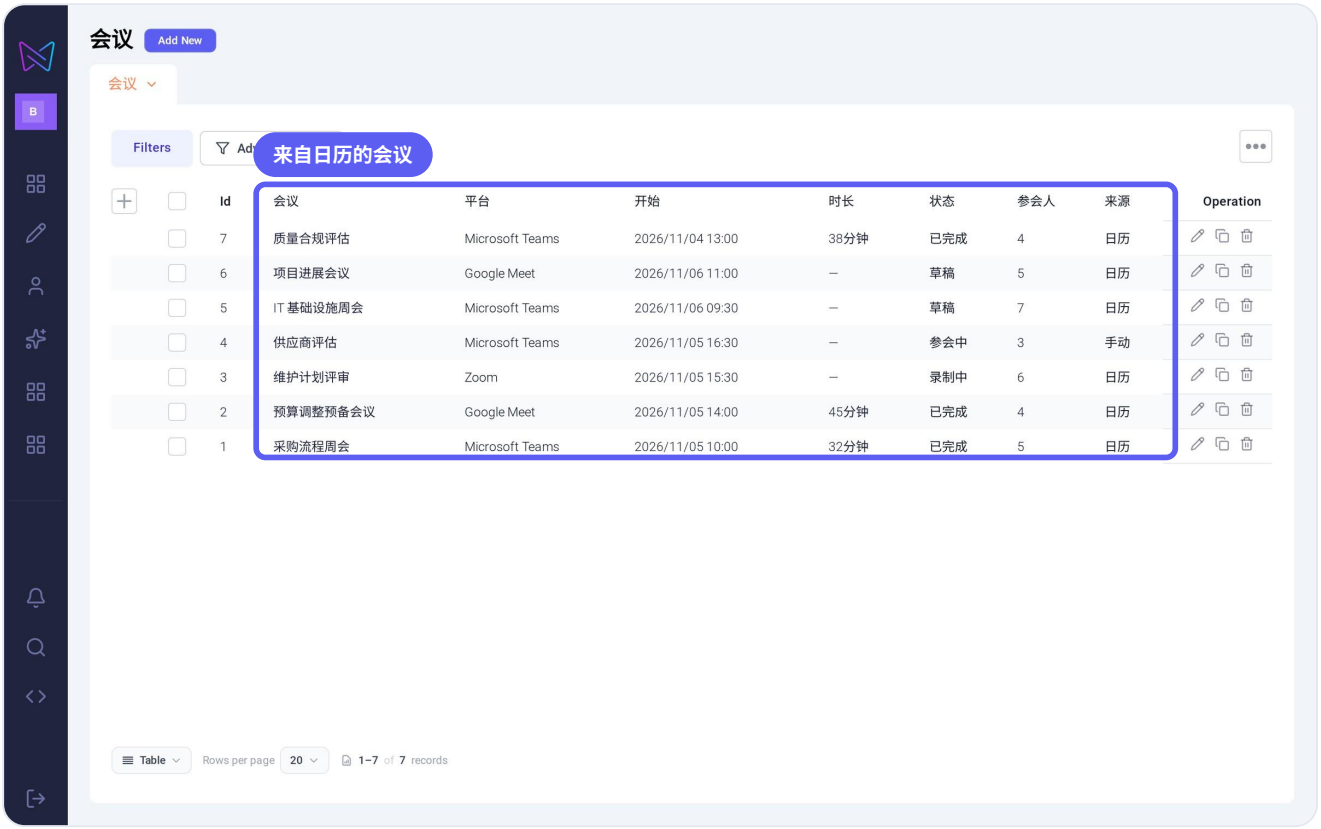
基于会议文字记录生成摘要、决策清单和待办事项。

3 **发送给参会者**

会议结束后，摘要、决策和待办事项通过电子邮件分享。

4 **便于查找以往决策**

当您想了解上季度关于更换供应商作出了什么决策时，可以回到相关的会议记录及其摘要。



会议。来自日历的会议连同平台、开始时间、时长、状态、参会人数和来源汇总在一个列表中。

界面展示

对话变为文字，文字变为决策。

会议文字记录带时间戳逐行存档。决策和待办事项作为关联到其所属会议的独立记录保存。



会议文字记录。每一行都记录了会议中的时间点和发言内容。



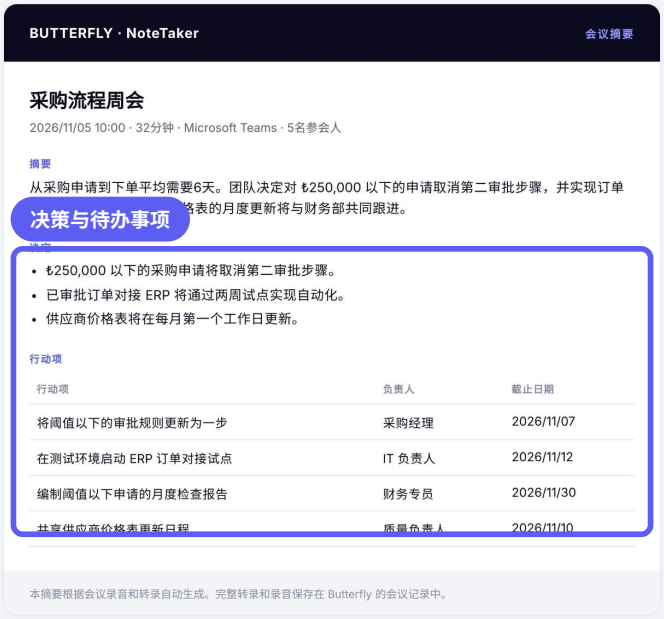
决策。每项决策都连同其所属会议一并记录。

真实的 Butterfly 界面；会议、人员和数字为示例数据。

两项产出

给参会者的摘要，给企业的档案。

同一场会议回应两种不同的需求：参会者的"我们现在要做什么？"，以及企业的"这项决策是何时、在何处作出的？"。



会议摘要邮件。会议结束后发送给参会者的电子邮件：摘要、决策，以及明确了负责人和截止日期的待办事项。

面向参会者：共同摘要

决策和待办事项连同负责人和截止日期发送到参会者的邮箱；所有人依据同一份摘要推进工作。

面向企业：可检索的档案

记录和摘要在 Butterfly 中积累。可按日期、会议和参会者查阅以往会议；能够找到某项决策是在哪次会议上作出的。

会后电子邮件中包含

- 会议名称、平台、时长和参会人数
- 简短摘要及已作出的决策清单
- 待办事项：每项均注明负责人和截止日期
- 完整文字记录和录音，保存在 Butterfly 的会议记录中

企业内部部署与数据主权

会议数据在何处处理，由企业决定。

Note Taker 可部署在企业内部。机器人、录制和处理服务器在企业自己的网络中运行；会议数据不会发送到外部会议记录服务。

1 · 入会

机器人

从企业网络加入会议。

2 · 录制

录制服务器

会议录音保存在企业服务器上。

3 · 处理

企业的 AI 基础设施

转写和摘要可使用企业自己的模型端点。

4 · 记录与分发

Butterfly

会议、决策和待办事项成为 Butterfly 记录；摘要通过电子邮件发送。

企业内部部署

机器人、录制和处理服务器在贵企业的网络中运行。IT 团队按照自己的服务器标准管理部署。

您自己的 AI 基础设施

转写和摘要可使用企业自己的模型端点；企业现有的 AI 投资得以复用。

在 Butterfly 中记录

会议、决策和待办事项是处于权限和审计追踪之下的记录。

无需单独的云订阅

当处理在企业现有基础设施中进行时，无需为会议数据单独订阅云服务。

部署前共同明确

- 所使用的会议平台，以及机器人从哪个网络加入会议
- 企业是否已有现成的语音识别或语言模型基础设施
- 会后电子邮件发送给谁、包含哪些内容
- 谁可以访问录音和摘要；权限模型

原则

会议数据不会发送到外部会议记录服务。处理在企业自己的基础设施中进行。

适用团队

会议必须留在企业内部的团队。

Note Taker 专为会议内容不能离开企业、且事后需要出示决策的团队而设计。

银行与保险

信息安全、IT 基础设施、运营和项目管理

原因

出于信息安全政策，会议音频和所作决策通常不能离开企业；因此无法使用外部会议记录服务。

用途

在企业自己的基础设施中处理会议内容，并能在事后查找运营决策。

公共部门及国有控股企业

信息技术、协调和项目团队

原因

会谈记录通常应保存在机构自己的基础设施中；同一议题在几周后再次提起时，需要迅速回溯先前的决策。

用途

在后续会谈中调取企业内部项目和协调会议形成的决策。

制药

质量、法规和运营团队

原因

质量和法规会谈中作出的决策和待办事项必须可追溯；审计时必须能够出示谁作出了什么决策。

用途

通过共同摘要回溯质量和项目会谈中的决策与待办事项。

适用性四个问题

主题	问题
数据隐私	是否允许在企业外部处理会议记录?
会议负荷	会议是否在 Teams、Zoom 或 Google Meet 上进行?
决策跟踪	您需要多频繁地回溯以往会议中的决策?
基础设施	企业内部是否有语音识别或语言模型基础设施?

实践案例

在一家银行，会议录音和文字记录在银行网络内部生成。

该银行要求会议数据必须留在银行网络内部。因此，Note Taker 完全部署在企业内部，即银行自己的服务器上。

机器人从银行网络加入 Teams 会议，将录音保存在银行服务器上，并使用银行自有 AI 基础设施中的语音识别模型将对话转写为文字。

0 **段录音发送至外部会议记录服务**

部署概况

主题	该银行的部署
会议平台	Microsoft Teams；机器人从银行网络加入会议
服务器	单台服务器支持 4 场会议同时进行（推荐配置：8 核，16 GB）
GPU	机器人服务器无 GPU；模型运行在银行现有的 AI 基础设施中
部署方式	本地安装；无需容器，部署在银行的 Linux 服务器上
转写	银行自有 AI 基础设施中的语音识别模型

收益

- 会议音频和文字记录不会离开企业网络。
- 企业现有的 AI 投资得以复用；无需单独的云订阅。
- IT 团队按照自己的服务器标准管理部署。

本案例中在企业内部运行的步骤

加入会议、录制以及对话转写。三者均在银行网络中、依托银行自己的基础设施完成。

信任

企业会议数据需要企业级的信任。

Note Taker 运行在 Butterfly 平台上。会议、决策和待办事项受平台的权限模型和审计追踪管控。

个人数据与 KVKK

会议录音和文字记录可能包含参会者的个人数据。采用企业内部部署时，这些数据在企业自己的基础设施中处理和存储；谁可以访问、保存多长时间以及如何告知参会者，均依据企业自己的 KVKK 政策和告知流程进行管理。Butterfly 平台提供身份、权限模型和审计追踪，以便落实这些政策。

基于角色的访问

谁可以访问录音、摘要和决策，通过平台的权限模型定义。

审计追踪

会议、决策和待办事项是 Butterfly 中处于审计追踪之下的记录。

认证证书

证书	范围
ISO/IEC 27001	信息安全管理体系
ISO 9001	质量管理体系
本土产品证书	业务流程管理软件（Butterfly），100% 本土贡献，A 类，高技术
技术产品证书	Butterfly DXP，土耳其共和国工业和技术部

全部证书及验证链接：butterfly.dev/tr/kurumsal/sertifikalar

常见问题

关于 Note Taker 的简要解答。

支持哪些会议平台？

Microsoft Teams、Zoom 和 Google Meet。

会议结束后会向参会者发送什么？

会议摘要、已作出的决策和待办事项通过电子邮件发送。

我们能否回溯以往的会议？

记录和摘要在 Butterfly 中积累。您可以从该档案中按日期、会议和参会者查阅以往的会谈。

可以部署在企业内部吗？

可以。机器人、录制和处理可在贵企业的服务器上运行；语音处理和摘要可使用企业自己的 AI 基础设施。

机器人服务器需要 GPU 吗？

在该银行的部署中，机器人服务器没有 GPU；模型运行在银行现有的 AI 基础设施中。贵企业自身的模型基础设施将在首次会谈中共同评估。

我们可以在演示中共同查看

- 机器人根据日历加入您自己会议平台上的一场会议
- 会后发送给参会者的摘要、决策和待办事项邮件
- 从档案中回溯决策和以往会议
- 适合您自身基础设施的企业内部部署模式

让我们一起审视会议数据在何处处理。

我们将结合您使用的会议平台和基础设施要求，探讨机器人入会、会后电子邮件以及企业内部部署模式。

安排企业内部演示 · butterfly.dev