BUTTERFLY

WHITE PAPER · 시스템 마이그레이션

시스템 마이그레이션: 추정이 아닌 측정.

업무 추적, 자산 및 유지보수, 또는 승인 시스템에서 전환할 때 Butterfly가 따르는 방법: 먼저 인벤토리, 다음으로 이전, 이어서 기존 시스템과의 일대일 검증과 단계적 전환입니다.

인벤토리
문서화된 구조, 구성된 구조, 실제로 사용되는 구조

이전
레코드, 이력, 업무 방식

검증
기존 시스템과의 수치 비교

단계적 전환
파일럿, 병행 운영, 컷오버

요약

시스템 교체란 실제로 운영되는 업무를 빠짐없이 옮기는 것입니다.

시스템 교체란 기존 도구의 라이선스를 종료하기 전에, 그 도구에서 실제로 운영되는 업무를 찾아 새로운 곳으로 빠짐없이 옮기는 것입니다. 전환을 위험하게 만드는 것은 대개 기술이 아니라, 무엇을 이전할지를 추정으로 정하는 것입니다.

수년에 걸쳐 업무 추적, 자산 및 유지보수, 승인 시스템에는 필드, 규칙, 애드온, 연결이 쌓입니다. 일부는 매일 사용되고, 일부는 수년간 열린 적이 없습니다. 이 차이를 모른 채 전환 계획을 세우면 사용하지 않는 구조가 이전되거나, 사용 중인 단계가 사라집니다.

Butterfly는 측정으로 전환을 진행합니다: 소스 시스템의 구조와 사용 데이터를 읽고, 이전 범위를 문서로 목록화하며, 이전된 데이터를 기존 시스템과 수치 기준으로 비교하고, 파일럿과 병행 운영 후에 컷오버합니다. Butterfly가 반드시 기존 시스템을 대체해야 하는 것은 아닙니다. 기존 시스템 위에 구축되어 시스템 간의 업무를 관리할 수 있으며, 필요한 경우 해당 도구를 대체할 수 있습니다.

이 문서의 내용

- 전환의 어려운 점과 각각에 대한 답변
- 4단계 방법과 각 단계에서 측정하는 것
- 무엇을 이전하고, 무엇을 재구축하며, 무엇을 범위에서 제외하는지
- 연동: 같은 API, 새 주소
- 현장의 두 가지 전환: 자사 업무 추적 시스템과 제조 현장의 자산 및 유지보수 시스템
- 준비 체크리스트, 기업 인증서, 자주 묻는 질문

결론

먼저 측정하고, 그다음 이전합니다. 전환은 기존 시스템과 일대일로 일치하는 측정으로 완료됩니다.

전환의 어려운 점

알려진 위험, 측정된 답변.

전환 상담에서 가장 자주 듣는 다섯 가지 우려와 각각에 대한 답변입니다.

우려	BUTTERFLY와 함께	결론
무엇을 이전해야 할지 정확히 모릅니다.	**먼저 측정합니다.** 소스 시스템의 구조와 사용 데이터를 읽고, 문서화된 구조, 구성된 구조, 실제로 사용되는 구조를 비교합니다.	**사용되지 않는 구조는 이전하지 않으며, 숨겨진 범위가 처음부터 드러납니다.**
라이선스 기간이 끝나 가고, 시간이 부족합니다.	**전환을 단계로 나눕니다.** 가장 위험한 프로세스를 먼저 소규모 팀과 파일럿으로 시험한 다음, 단계적으로 전환합니다.	**일정 압박 속에서도 되돌릴 수 없는 단계가 통제 없이 진행되지 않습니다.**
모든 변경을 공급업체에 의존합니다.	**변경은 귀사에 맡깁니다.** 프로세스 단계, 승인 규칙, 양식, 권한은 플랫폼에 데이터로 저장되며, 변경은 소프트웨어 개발이 아니라 구성입니다.	**프로세스 담당자가 자신의 일정에 맞춰 변경합니다.**
업무의 절반이 이메일에서 오갑니다.	**이메일로 넘어간 단계를 프로세스로 되돌립니다.** 추가 문서, 추가 승인처럼 이메일로 넘어간 단계는 규칙 테이블을 통해 흐름에 추가됩니다.	**기록 밖의 업무가 다시 기록되며, 감사 추적이 완성됩니다.**
모든 것을 한 번에 바꿀 수는 없습니다.	**두 시스템을 일정 기간 함께 운영합니다.** Butterfly는 기존 시스템 위에서 작동하며, 전환 기간 동안 기존 시스템과 새 시스템이 연동되거나 병행 운영됩니다.	**변경은 일회성 프로젝트가 아니라 통제된 구성 작업이 됩니다.**

승인 및 BPM 시스템에서 전환할 때

양식이 고정된 승인 도구에서는 프로세스가 이메일로 넘어갑니다. Butterfly에서는 승인 단계, 양식, 권한이 데이터로 저장되며, 이메일로 넘어간 추가 승인 및 추가 문서 단계는 규칙 테이블을 통해 프로세스로 되돌아옵니다. 승인 및 BPM 전환도 같은 방법으로 진행됩니다: 측정된 인벤토리, 파일럿, 단계적 전환입니다.

반드시 대체할 필요는 없습니다

Butterfly로 전환하기 위해 모든 시스템을 교체할 필요는 없습니다. Butterfly는 기존 시스템 위에 구축되어 시스템 간의 흐름, 규칙, 가시성을 관리할 수 있습니다. 특정 시스템을 대체하려는 경우에는 측정된 인벤토리를 바탕으로 단계적으로 진행합니다.

방법

먼저 측정하고, 그다음 이전합니다.

모든 전환은 같은 순서로 진행되며, 되돌릴 수 없는 단계는 하나도 통제 없이 진행되지 않습니다. 각 단계가 끝날 때 무엇을 측정할지는 단계를 시작하기 전에 문서로 정합니다.

1 · 인벤토리
측정 및 목록화
소스 시스템의 구조와 실제 사용 현황을 읽고, 목표 설계를 도출합니다.

2 · 이전
이관 및 재구축
레코드와 이력을 이관하고, 워크플로를 Butterfly에 구축합니다.

3 · 검증
비교
수치 기준을 기존 시스템과 새 시스템에서 나란히 비교합니다.

4 · 단계적 전환
파일럿 및 컷오버
파일럿, 병행 운영, 컷오버, 기존 시스템 동결.

각 단계에서 무엇을 측정합니까?

단계	수행 내용	측정 항목
인벤토리	어떤 시스템에서 왜 전환하는지, 프로세스 담당자와 의사결정권자를 정합니다. 문서화된 구조, 구성된 구조, 실제로 사용되는 구조를 비교합니다. 목표 설계에서는 데이터 모델, 상태 머신, 연동, 그리고 차단 요인이 표시된 미결 질문 목록이 도출됩니다.	**구조: 프로젝트, 필드, 워크플로, 스크립트, 연동, 권한. 사용: 레코드 규모, 실제로 작동하는 흐름, 실제로 사용되는 API 엔드포인트.**
이전	범위에 포함된 레코드, 댓글, 첨부 파일, 변경 이력을 이관합니다. 상태, 전환, 승인 규칙은 Butterfly의 프로세스 엔진에 구축합니다.	**소스와 대상의 레코드 수, 범위 목록의 각 항목 상태.**
검증	기존 시스템과 새 시스템에 같은 질문을 하고 결과를 나란히 비교합니다. 전환은 품질 관리 테스트 보고서로 완료됩니다.	**레코드 수, 총 소요 시간, 미결 업무 건수, 테스트 보고서의 각 시나리오 결과.**
단계적 전환	가장 위험한 프로세스를 기업 데이터로 소규모 팀에서 파일럿으로 시험합니다. 기존 시스템과 새 시스템은 일정 기간 연동되거나 병행 운영됩니다. 컷오버 시 마지막 차이분을 이관하고, 기존 시스템을 동결한 뒤 종료합니다.	**사전에 문서화된 파일럿 종료 기준, 컷오버 시 이관된 마지막 차이분.**

분석에 필요한 것

소스 시스템 또는 데이터베이스에 대한 읽기 전용 접근이나 대표 샘플 내보내기, 실제 사용 데이터, 기존 문서(있는 경우), 프로세스 담당자와의 짧은 인터뷰가 필요합니다. 현재 시스템에는 운영 중 변경을 가하지 않습니다.

범위

무엇을 이전하고, 무엇을 재구축하며, 무엇을 남기는지.

인벤토리의 결과물은 각 구성 요소 옆에 기록된 결정입니다. 범위는 이 목록을 기준으로 논의하므로, 전환 후에 예상치 못한 문제가 생기지 않습니다.

이전

레코드 및 이력

프로젝트와 업무, 자산 레코드, 댓글, 첨부 파일, 작업 시간 기록, 스프린트, 보드, 저장된 필터, 변경 이력.

재구축

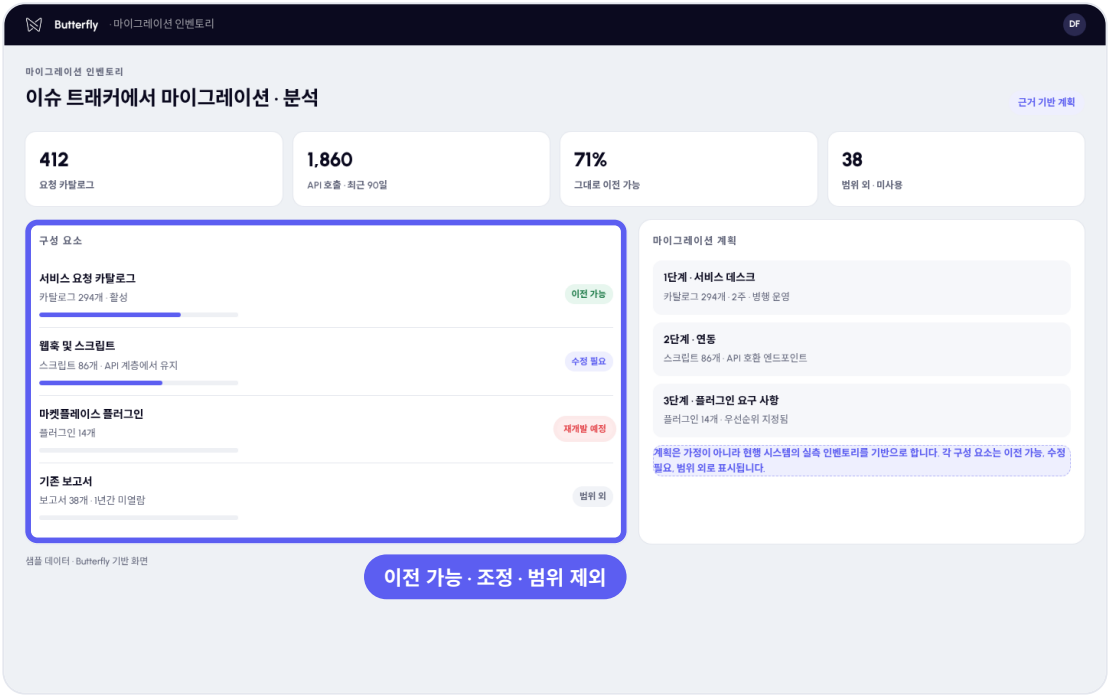
규칙 및 기능

상태, 전환, 승인 규칙은 프로세스 엔진에 구축합니다. 마켓플레이스 애드온 중 실제로 사용되는 기능은 Butterfly에서 재구축합니다.

범위 제외

사용되지 않는 구조

사용되지 않는 구조는 이전하지 않습니다. 매우 대용량인 기술적 처리 이력은 필요한 경우 새 시스템으로 옮기지 않고 아카이브에서 조회할 수 있도록 남겨 둡니다.



마이그레이션 인벤토리. 각 구성 요소가 이전 가능, 조정, 재개발 또는 범위 제외로 표시되어 있으며, 전환 계획은 웨이브로 나뉘어 있습니다. Butterfly에서 구축한 샘플 화면이며, 수치는 샘플 데이터입니다.

한계는 처음부터 문서화합니다

- 마켓플레이스 애드온은 그대로 옮겨지지 않습니다. 실제로 사용되는 기능을 파악하고, 필요한 기능은 Butterfly에서 재구축합니다.
- 어떤 기능이 그대로 옮겨지고, 어떤 기능을 재구축하며, 어떤 기능이 범위에서 제외되는지 전환 전에 문서로 목록화합니다.
- 어떤 데이터를 어느 시스템에 남길지는 전환 전에 결정합니다.

연동 및 워크플로

같은 API, 새 주소.

업무 추적 시스템 전환에서 가장 많이 받는 질문은 기존 스크립트와 연결이 어떻게 되느냐입니다. TaskFlow의 답은 호환 API 계층입니다.

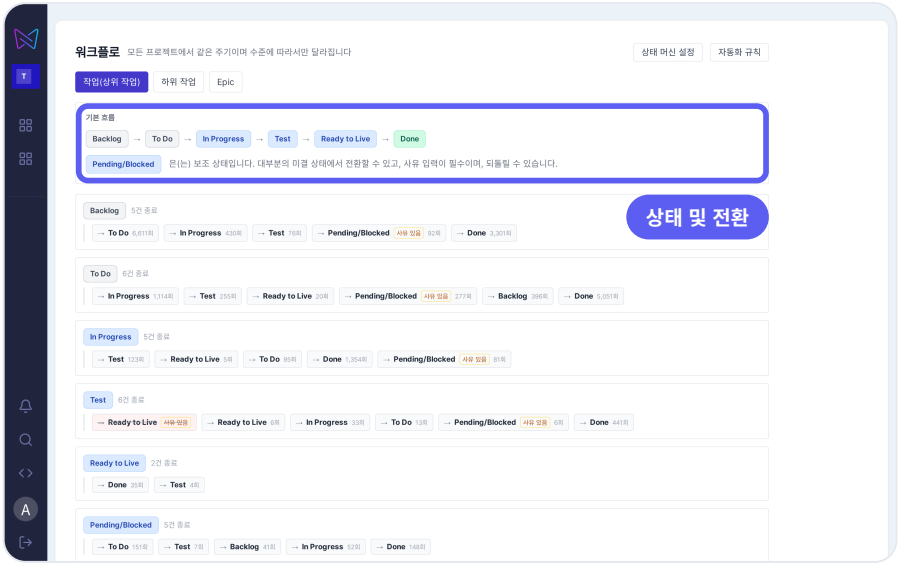
TaskFlow는 널리 쓰이는 업무 추적 도구의 REST API와 같은 경로 및 파라미터로 작동하는 인터페이스를 제공합니다: REST API v2 및 v3, 애자일 보드 및 스프린트 엔드포인트, 서비스 데스크 엔드포인트. 웹훅은 서명(HMAC)되어 전송됩니다. 인증은 이메일과 API 키 또는 개인 액세스 토큰으로 이루어집니다. 지원되는 엔드포인트를 사용하는 스크립트와 보고 연결은 대부분 주소와 액세스 키만 바꾸면 계속 작동합니다.

인벤토리를 통해 검증

API 버전, 인증, 웹훅 사용을 인벤토리를 통해 하나씩 검증하며, 중요한 연동은 전환 전에 귀사의 시나리오로 테스트합니다. 자산 및 유지보수 또는 승인 시스템에서는 ERP, ID, 보고 연결을 데이터 방향과 빈도와 함께 목록화합니다.

지원되지 않는 항목

앱 내 OAuth 2.0(3LO) 연결은 지원되지 않으며, 인증은 API 키 또는 개인 액세스 토큰으로 이루어집니다.



워크플로. 각 상태에서 허용되는 전환, 보류로 전환된 업무에는 사유 입력이 필수입니다. 자사 TaskFlow 구성에서 가져온 화면입니다.

워크플로는 재구축되고, 규칙은 기록됩니다

- 자사 전환에서 워크플로는 플랫폼의 프로세스 엔진에 구축되었습니다: 11개 상태, 46개 전환.
- 보류로 전환된 업무에는 사유 입력이 필수이며, 공수 초과 시 초과 사유를 묻습니다.
- 108개 자동화 규칙을 이전했으며, 각 규칙의 트리거와 실행 횟수를 하나의 테이블에서 추적합니다.

현장 사례 1 · 업무 추적

자사 업무 추적 시스템을 하루 만에 이전했습니다.

Butterfly를 개발하는 팀은 사용하던 업무 추적 도구 전체를 하루 만에 TaskFlow로 이전했습니다. 첨부 파일과 변경 이력도 포함됩니다.

89

개 프로젝트를 하루 만에 이전했으며, 컷오버, 마지막 차이분 이관, 기존 시스템 동결도 같은 날 진행했습니다

32,130
건의 업무 레코드

34,112
건의 작업 시간 기록

667,864
건의 변경 이력 레코드

8/8
측정 항목 일대일 일치

전환은 측정으로 완료되었습니다.

이전이 끝난 뒤 소스 시스템과 여덟 가지 측정 항목을 나란히 비교했습니다. 여덟 가지 모두 일대일로 일치했습니다.

측정 항목	소스 시스템	TASKFLOW
활성 스프린트의 레코드	934	934
하위 작업	721	721
미결 업무	428	428
보류 중인 업무	54	54
공수 세부 내역(4개 측정 항목)	일치	일치

- 팀이 소스 도구에서 실제로 사용하던 48개 기능을 항목별로 비교했습니다: 43개 준비 완료, 3개 부분 준비, 2개 범위 제외.
- 전환은 69개 테스트로 구성된 품질 관리 보고서로 완료되었습니다.

출처: Butterfly TaskFlow White Paper. 전환 후 스프린트 종료 보고서가 자동으로 작성되며, 워크플로의 모든 보류 및 초과 사유가 기록됩니다.

현장 사례 2 · 자산 및 유지보수

제조 현장에서 자산 및 유지보수 시스템으로부터 통제된 전환.

제조 분야의 한 기업에서는 자산 및 유지보수 프로세스가 비싸고 유연하지 않은 시스템에 묶여 있었습니다. 고장 및 작업 요청은 자산 이력과 단절되어 있었고, 정기 및 계측 기반 유지보수는 개인의 추적에 의존했습니다.

자산 레코드, 유지보수 정의, 약 24,000건의 작업 지시 이력을 기존 시스템에서 이전했습니다. 정기 유지보수, 고장 신고, 작업 요청 모듈이 운영 환경에서 작동하고 있습니다.

~55,000

개 자산을 기존 시스템에서 이전하여 하나의 플랫폼에서 관리합니다

무엇을 이전하고, 무엇을 재구축했습니까?

항목	BUTTERFLY에서
자산 레코드	일련번호, 제조사, 위치, 요청 이력과 함께 측정된 인벤토리에서 이관했으며, 자산을 그룹화했습니다.
정기 유지보수	12개월 롤링 계획을 시스템이 생성하며, 작업은 매주 생성되어 담당자에게 배정됩니다. 승인자가 반려하면 작업은 담당자에게 되돌아갑니다.
계측 기반 유지보수	가동 시간에 연동된 장비는 임계값을 계산하며, 유지보수가 필요 없으면 작업이 자동으로 종료됩니다.
고장 및 작업 요청	고장, 유지보수, 변경 요청이 분류되어 같은 흐름으로 들어옵니다.
현장 방문	유지보수 단계를 체크하고 사용한 자재와 측정값을 입력하며, 작업이 완료되기 전에는 승인 요청을 보낼 수 없습니다.
ERP 및 권한	자재 및 원가 보고서는 ERP에서 가져오며, 권한은 화면 및 작업 단위로 정의되어 있습니다.

한계를 처음부터 문서화

자재 사용량은 유지보수 기록에 참고용으로 저장되며, 재고 이동은 ERP에 남습니다.

전환 후

유지보수 규칙이 바뀌어도 소프트웨어 프로젝트를 시작하지 않으며, 프로세스 담당자가 자신의 일정에 맞춰 변경합니다.

준비되셨습니까?

귀사는 전환을 위한 준비가 얼마나 되어 있습니까?

네 가지 영역, 여덟 가지 질문: 데이터, 연결, 검증, 팀 및 컷오버. 오른쪽 열은 해당 질문에서 준비된 것으로 보기 위해 필요한 상태를 보여 줍니다.

	항목	질문	준비 완료 기준
☐	데이터	**이전할 데이터의 현황 목록이 작성되었습니까?**	수량, 관계, 사용 데이터가 문서화되어 있습니다.
☐	데이터	**과거 데이터를 어느 범위까지 이전할지 결정되었습니까?**	범위와 아카이브 규칙이 문서화되어 있습니다.
☐	연결	**현재 시스템의 애드온과 맞춤 설정을 알고 있습니까?**	목록이 있으며, 각 항목의 새 대응 방안이 정해져 있습니다.
☐	연결	**현재 시스템과 연결된 다른 시스템이 파악되어 있습니까?**	목록이 있으며, 데이터 방향과 빈도가 문서화되어 있습니다.
☐	검증	**전환 성공을 판단할 기준이 정의되어 있습니까?**	수치 기준이 문서화되어 있습니다(레코드 수, 합계).
☐	검증	**실제 사용자와 함께하는 파일럿 계획이 있습니까?**	파일럿 팀, 기간, 종료 기준이 정해져 있습니다.
☐	팀 및 컷오버	**프로세스 담당자가 정해져 있습니까?**	담당자가 정해져 있고 테스트를 위한 시간을 확보했습니다.
☐	팀 및 컷오버	**컷오버 일정과 롤백 계획이 준비되어 있습니까?**	컷오버 일정, 병행 운영, 롤백 계획이 문서화되어 있습니다.

직접 점수를 매겨 보십시오

각 질문에서 귀사의 상황에 가장 가까운 답을 0점에서 3점 사이로 매기십시오: 전혀 시작하지 않았으면 0점, 오른쪽 열의 상태를 충족하면 3점입니다. 합계를 24로 나눈 뒤 100을 곱하십시오.

75점 이상

전환 준비 완료

기본 준비가 끝났습니다. 파일럿으로 전환을 시작해 단계적으로 진행할 수 있습니다.

45점부터 74점

절반 진행

준비의 상당 부분이 갖춰져 있습니다. 공백이 해소되기 전에는 컷오버 일정을 확정하지 마십시오.

45점 미만

준비 필요

먼저 측정이 필요합니다. 부족한 부분은 모두 방법의 처음 두 단계에서 해소됩니다.

신뢰

전환 기간 내내 데이터는 기업의 통제 아래 있습니다.

분석은 읽기 전용 접근으로 수행되며, 현재 시스템에는 운영 중 변경을 가하지 않습니다. 이전된 레코드는 Butterfly에서 플랫폼의 권한 모델과 감사 추적 아래에 보관됩니다.

온프레미스 구축

Butterfly는 기업 자체 서버에서 작동하며, 데이터 위치는 기업이 결정합니다.

프라이빗 클라우드

기업 전용 클라우드 환경에서, 동일한 권한 및 감사 모델로 운영됩니다.

폐쇄망

인터넷이 차단된 환경에서도 작동할 수 있는 구축 옵션.

권한 및 감사 추적

역할 기반 접근, 화면 및 작업 단위 권한. 변경 이력은 이전된 레코드와 함께 옮겨집니다.

전환하지 않기로 결정하더라도

분석이 끝나면 귀사의 애플리케이션에 대한 완전하고 최신의 명세가 남습니다: 역량 인벤토리, 실제 예외를 반영한 프로세스 흐름, 입증된 문제점입니다. 이 문서는 전환 결정과 관계없이 활용할 수 있습니다.

인증서

인증서	범위
ISO/IEC 27001	정보보호 관리체계
ISO 9001	품질경영시스템
국산품 인증서	비즈니스 프로세스 관리 소프트웨어(Butterfly), 국산 기여도 100%, A등급, 고기술
기술 제품 인증서	Butterfly DXP, 튀르키예 산업기술부

전체 인증서 및 검증 링크: butterfly.dev/ko/kurumsal/sertifikalar

자주 묻는 질문

전환에 관한 간단한 답변.

모든 시스템을 교체해야 합니까?

아닙니다. Butterfly는 기존 시스템 위에 구축되어 시스템 간의 흐름, 규칙, 가시성을 관리할 수 있습니다. 특정 시스템을 대체하려는 경우에는 측정된 인벤토리를 바탕으로 단계적으로 진행합니다.

과거 기록도 이전됩니까?

예. 업무 이력, 댓글, 첨부 파일, 작업 시간 기록, 변경 이력을 이전할 수 있습니다. 필요한 경우 매우 대용량인 기술적 처리 이력은 새 시스템으로 옮기지 않고 아카이브에서 조회할 수 있도록 남겨 둡니다.

기존 연동은 계속 작동합니까?

업무 추적 시스템 전환에서 지원되는 엔드포인트를 사용하는 연동은 주소와 액세스 키만 바꾸면 충분할 수 있습니다. API 버전, 인증, 웹훅 사용은 인벤토리를 통해 하나씩 검증합니다.

사용 중인 애드온은 어떻게 됩니까?

마켓플레이스 애드온은 직접 이전되지 않습니다. 실제로 사용 중인 애드온 기능을 파악하고, 필요한 기능은 Butterfly에서의 재구축 범위로 검토합니다.

마이그레이션에는 얼마나 걸립니까?

기간은 레코드 규모, 워크플로, 기존 연동에 따라 달라집니다. 초기 평가에서 어떤 부분을 이전하고, 어떤 부분을 재구축하며, 어떤 부분을 범위에서 제외할지 함께 정합니다.

전환 계획을 측정으로 시작하겠습니다.

탐색 미팅에서 귀사의 현재 시스템과 우선순위 프로세스를 논의하고, 어떤 레코드를 이전할지, 어떤 연결을 테스트할지, 어떤 규칙을 Butterfly에서 재구축할지 함께 정하겠습니다.

전환 분석 요청 · butterfly.dev