BUTTERFLY TaskFlow

WHITE PAPER · KURUM İÇİNDE İŞ YÖNETİMİ

İş takibinden kontrollü çıkış.

Kurum içinde iş yönetimi ve süreç modernizasyonu: insanlar ve yapay zeka ajanları aynı iş akışında, kendi verinizle, kendi kurallarınızla, kendi altyapınızda.

89	32.130	34.112	8/8
proje aynı gün taşındı	iş kaydı	saat kaydı	ölçüm kaynak sistemle birebir

YÖNETİCİ ÖZETİ

İş takibi değişiyor; kontrol kurumda kalmalı.

Kurumsal iş yönetimi yıllarca ekipler, görev listeleri ve elle yürüyen onaylar etrafında kuruldu. Bugün işin bir kısmını yapay zeka ajanları da üretiyor; ancak görevler, talepler, onaylar ve bilgi çoğu kurumda farklı araçlarda yaşamaya devam ediyor.

Butterfly TaskFlow, proje ve görev yönetimini, hizmet kataloğunu, iş akışlarını, onayları, SLA'ları ve yapay zeka destekli operasyonları aynı sistemde çalıştırır. İnsanlar ve yapay zeka ajanları aynı sürecin parçası olur; hepsi aynı yetki ve denetim kuralları altında yürür.

Bu doküman, mevcut iş takip aracından TaskFlow'a kontrollü geçişin nasıl yapıldığını anlatır: neyin taşındığını, neyin yeniden kurulduğunu, entegrasyonların nasıl korunduğunu ve geçişin nasıl ölçülerek kapandığını. Anlatılanlar, RG Labs'ın kendi iş takip sistemini aynı gün TaskFlow'a taşıdığı geçişe dayanır.

BU DOKÜMANDA

- İş yönetiminin neden değişmesi gerektiği
- TaskFlow'un yetenekleri: hizmet kataloğu ve portal, Workflow Studio, doğal dille sorgulama, onay zincirleri, SLA
- Kendi geçişimizin rakamları ve 8/8 doğrulama
- Dört adımlı geçiş yöntemi, API uyumu ve baştan yazılan sınırlar
- Regüle kurumlar için kurum içi ve kapalı ağ kurulumu, belgeler

SONUÇ

Tek sistem. Tek yetki modeli. Tam izlenebilirlik.

DURUM

İş değişti. İş yönetimi de değişmeli.

Daha fazla araç, daha fazla entegrasyon, daha az kontrol.

Geleneksel ITSM ve iş yönetim araçlarının parçalı yapısı, bugünkü işin hızına yetişmiyor. Bir satın alma talebi iş takip aracında açılıyor; tutar yükselince ikinci onay gerekiyor; ERP'de sipariş açıldığında talep kaydının güncellenmesi bekleniyor. Yıllar içinde alanlar, kurallar, eklentiler ve bağlantılar birikiyor.

Araç değiştirme konuşması açıldığında iki soru sorulur: **"Kayıtlar gelir mi?"** ve daha önemlisi **"Bu iş pazartesi sabahı nasıl ilerleyecek?"**

Neden TaskFlow?

Sıfır kayıpla hızlı migrasyon

Mevcut araçlarınızdaki proje geçmişini, ticket'ları ve yetkileri kesintisiz taşıyın.

Doğal ve entegre yapay zeka

Yapay zekayı harici bir sohbet aracı olarak değil; ticket'ı kategorize eden, SLA risklerini öngören ve onayları tetikleyen bir süreç adımı olarak çalıştırın.

Gizli lisans maliyetlerine son

Onlarca eklentiye bağımlı kalmadan; RPA, entegrasyon ve onay zincirlerini platformun kendi yetenekleriyle kullanın.

Kurumsal esneklik ve tam kontrol

Çok adımlı onay zincirlerini ve departmanlar arası karmaşık akışları Workflow Studio ile, koda boğulmadan tasarlayın.

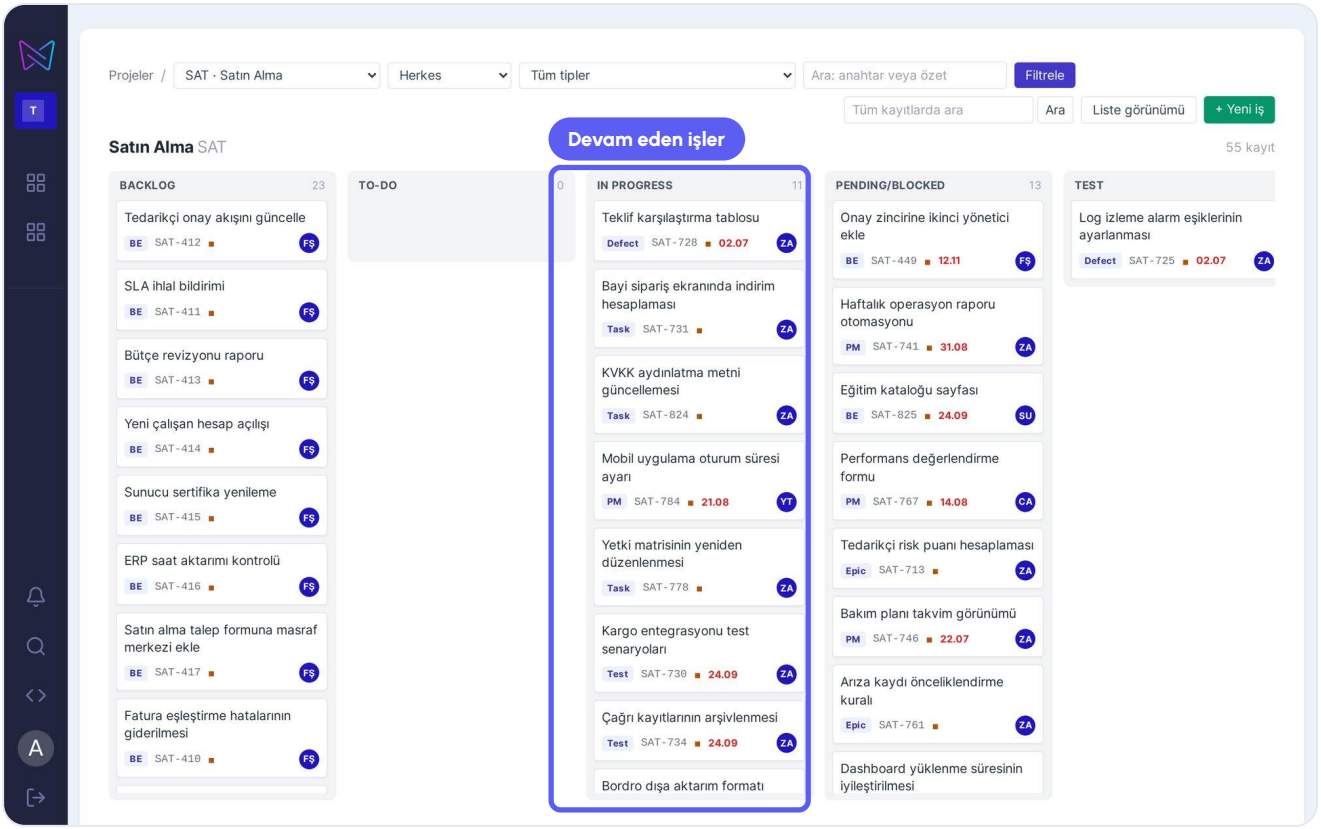
CEVAP

TaskFlow, insan ve yapay zeka ekipleri için ortak çalışma zemini kurar. Proje ve görev yönetimi, servis kataloğu, iş akışları, onaylar, SLA'lar ve yapay zeka destekli operasyonlar aynı sistemde çalışır.

PLATFORM

Tek platform. Uçtan uca iş yönetimi.

Butterfly TaskFlow yalnızca görev takip etmez; kurumsal işlerin başlatılmasından tamamlanmasına kadar tüm süreci tek bir yapı üzerinde yönetir.



Pano. İşler durum sütunlarında; kartta tür, anahtar, öncelik, termin ve sorumlu görünür.

Hizmet kataloğu ve portal

Talepleri e-posta yerine tanımlı hizmetler üzerinden yapılandırılmış işlere dönüştürün.

Workflow Studio

Durum, geçiş ve kuralları kendi işleyişinize göre tasarlayın; yapay zeka ile hızlıca oluşturun.

Doğal dille sorgulama

Doğal dilinizde sorun; TaskFlow verileriniz üzerinden yanıtlasın.

Onay zincirleri

Çok adımlı, paralel ve koşullu onayları tek akışta yönetin.

Yetki devri ve SLA

Yetki devri, ek onaycı, mesai takvimi ve SLA kuralları.

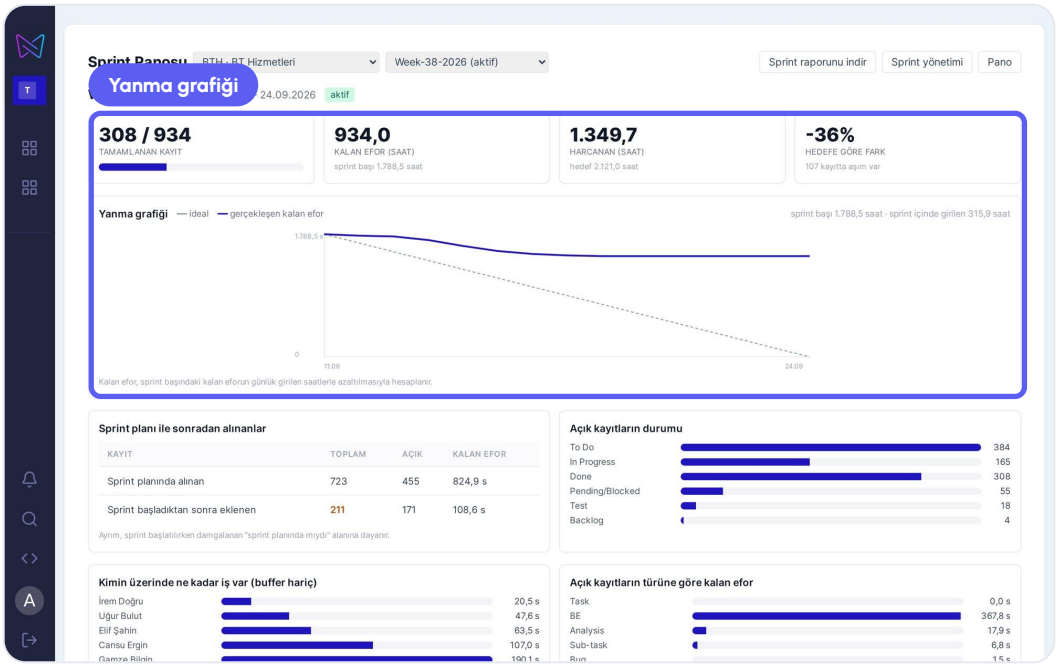
Günlük iş takibi

Panolar, sprintler, kayıtlı filtreler, kapasite planlama, yol haritası ve otomatik sprint kapanış raporu.

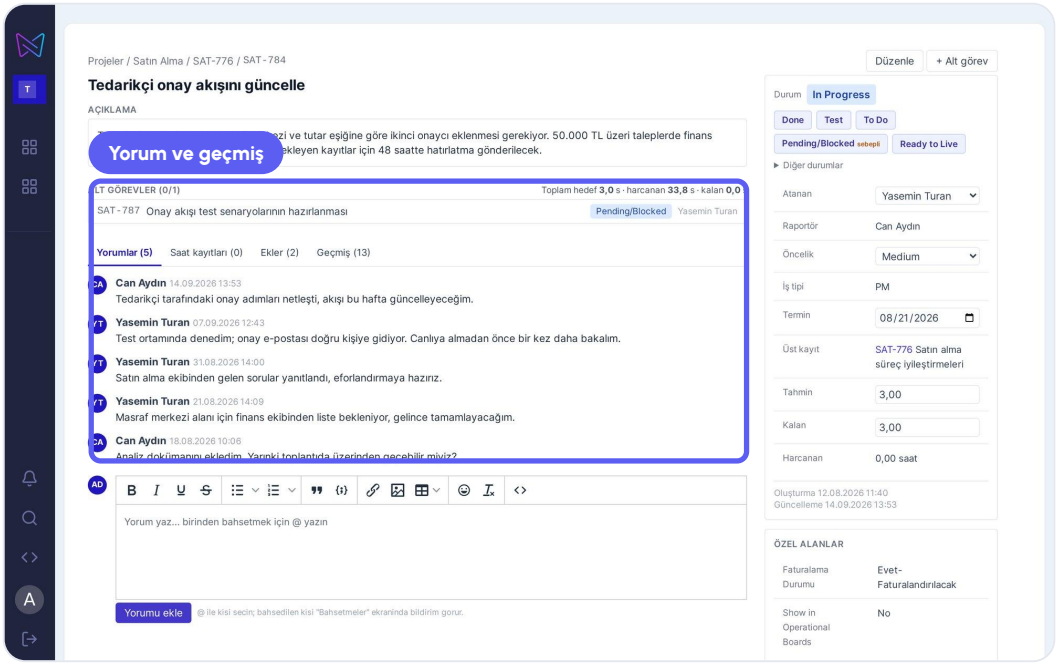
EKRANLARDAN

Günlük iş takibi aynı yerde devam eder.

Ekipler sprinti, işin geçmişini ve kalan eforu aynı sistemde izler. Aşağıdaki ekranlar kendi TaskFlow kurulumumuzdan alındı.



Sprint panosu. Tamamlanan kayıt, kalan ve harcanan efor, hedefe göre fark ve yanma grafiği.



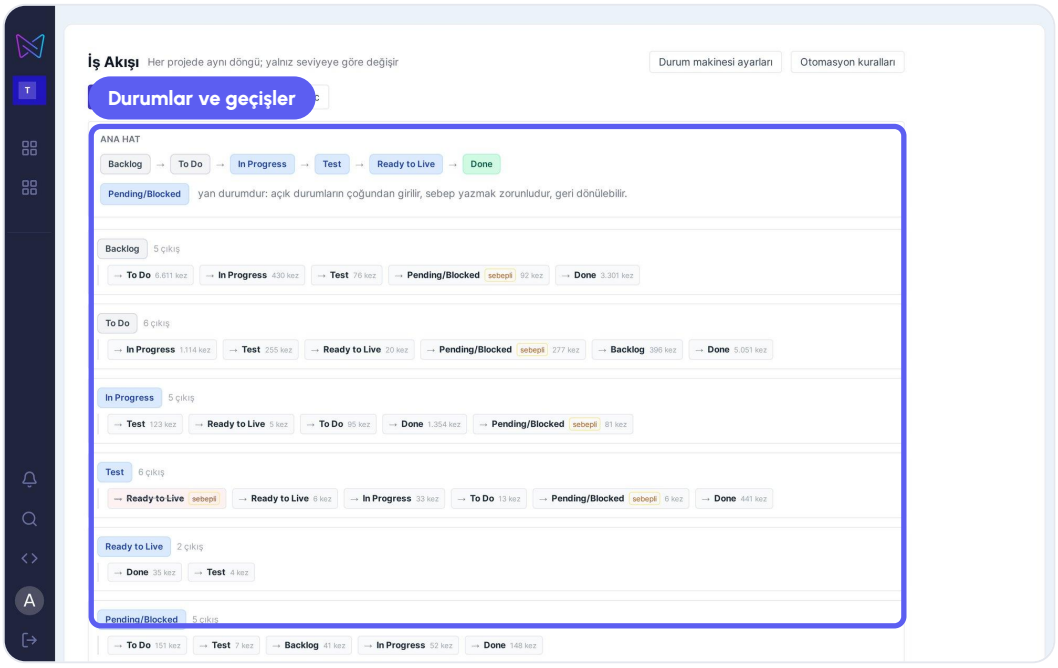
İş detayı. Açıklama, alt görev, yorumlar, saat kayıtları, ekler ve değişiklik geçmişi; sağda durum, sorumlu ve efor alanları.

Proje, kayıt ve kişi adları örnek veriyle değiştirilmiştir; sayılar sistemin gerçek değerleridir.

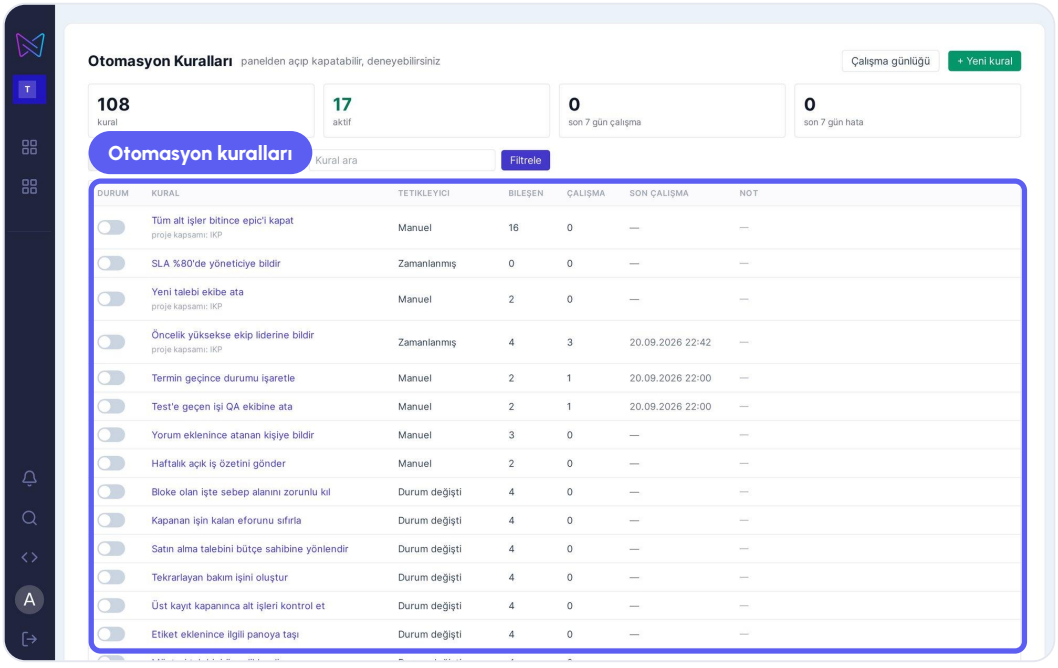
İŞ AKIŞI VE OTOMASYON

Kurallar süreç motorunda çalışır.

Durumlar ve geçişler platformun iş akışı motorunda tanımlıdır; tekrarlayan işler otomasyon kurallarına bağlanır ve her çalışma kayda geçer.



İş akışı. Her durumdan izin verilen geçişler; beklemeye alınan işte neden zorunludur.



Otomasyon kuralları. 108 kural taşındı; tetikleyici, bileşen sayısı, çalışma sayısı ve son çalışma tek tabloda.

KURUMSAL GÜVEN

Kurumsal iş yönetimi, kurumsal güven ister.

TaskFlow; kurulum, iş akışı, yapay zeka ve denetimi tek bir yönetişim modeli altında birleştirir.

Kurulum

Kurum içi (on-premise), özel bulut, kapalı ağ kurulumu. Kendi altyapınızda çalışır.

Onay ve SLA

Çok adımlı onaylar, paralel ve koşullu akışlar, yetki devri ve ek onaycı, mesai takvimi ve SLA.

İş akışı

Workflow Studio, durum makinesi, durum ve geçiş kuralları; atama, öncelik, etiket.

Yapay zeka

Modelden bağımsız yapı, doğal dil sorguları, görev özeti, yapay zeka destekli raporlama.

Entegrasyon

Butterfly iPaaS, entegre iş akışı ve RPA, kurumsal entegrasyonlar; iletişim araçlarıyla bağlantı.

Yetki ve denetim

Rol bazlı erişim, denetim izi, insan ve yapay zeka adımlarının izlenebilirliği.

Mevcut entegrasyonlar: aynı API, yeni adres

TaskFlow, yaygın iş takip araçlarının REST API'leriyle aynı yol ve parametrelerle çalışan bir arayüz sunar: REST API v2 ve v3, çevik pano ve sprint uçları, servis masası uçları. Webhook'lar imzalı (HMAC) olarak gönderilir. Kimlik doğrulama e-posta ve API anahtarı ya da kişisel erişim belirteciyle yapılır. Desteklenen uçları kullanan betikler ve raporlama bağlantıları çoğu durumda yalnız adres ve erişim anahtarı değiştirilerek çalışmaya devam eder.

SAHADAN

Kendi geçişimizde 89 projeyi bir günde taşıdık.

Butterfly'ı geliştiren RG Labs ekibi, iş takip aracının tamamını aynı gün TaskFlow'a taşıdı. 27 kişi o günden beri her gün TaskFlow'da çalışıyor.

89	**32.130**	**11.190**	**34.112**
proje	iş kaydı	yorum	saat kaydı
667.864	**9.109**	**133**	**119**
değişiklik geçmişi kaydı	ek	sprint	kayıtlı filtre

Geçiş, ölçümle kapandı.

Taşıma bitince kaynak sistemle sekiz ölçüm yan yana kondu. Sekizi de birebir eşleşti.

ÖLÇÜM	KAYNAK SİSTEM	TASKFLOW
Aktif sprintteki kayıt	**934**	**934**
Alt görev	**721**	**721**
Açık iş	**428**	**428**
Beklemedeki iş	**54**	**54**
Efor kırılımları (4 ölçüm)	**birebir**	**birebir**

- Ekibin kaynak araçta fiilen kullandığı 48 özellik madde madde karşılaştırıldı: 43'ü hazır, 3'ü kısmen hazır, 2'si kapsam dışı.
- Geçiş 69 testlik bir kalite kontrol raporuyla kapatıldı.
- İş akışı platformun süreç motorunda: 11 durum, 46 geçiş; beklemeye alınan işte neden zorunlu, efor aşımında aşım nedeni soruluyor.

GEÇİŞ YÖNTEMİ

Geçişten önce hangi parçanın nasıl ele alınacağını belirleyin.

1. **Kullanım envanterini çıkarın**
   Projeleri, alanları, filtreleri, otomasyonları, eklentileri ve fiilen kullanılan API uçlarını belirleyin.

2. **Kayıtları ve çalışma düzenini taşıyın**
   Geçiş kapsamına alınan iş kayıtlarını, yorumları, ekleri ve değişiklik geçmişini aktarın. Ekiplerin kullandığı pano, sprint ve filtreleri geçiş planında ayrıca ele alın.

3. **Entegrasyonları doğrulayın**
   Desteklenen API uçlarını kullanan betikler ve raporlama bağlantıları adres ve erişim anahtarı güncellenerek çalışmaya devam edebilir. Webhook'lar ve kritik entegrasyonlar geçiş öncesinde kendi senaryolarınızla test edilir.

4. **İş akışlarını Butterfly'da yönetin**
   Onay adımlarını, bekleme nedenlerini ve kapanış kurallarını süreç motorunda tanımlayın. Sprint kapanış raporu hangi nedenin daha sık tekrarlandığını gösterir.

SINIRLAR BAŞTAN YAZILIR

- Pazar yeri eklentileri birebir gelmez; fiilen kullanılan işlevler çıkarılır, ihtiyaç duyulanlar Butterfly üzerinde yeniden kurulur.
- Uygulama içi OAuth 2.0 (3LO) bağlantıları desteklenmez; kimlik doğrulama API anahtarı ya da kişisel erişim belirteciyle yapılır.
- Hangi özelliğin birebir geldiği, hangisinin yeniden kurulacağı ve hangisinin kapsam dışı kalacağı geçişten önce yazılı listelenir.

Geçiş süresi; kayıt hacmine, iş akışlarına ve mevcut entegrasyonlara bağlıdır. İlk değerlendirmede bu üç başlık birlikte çıkarılır.

REGÜLE KURUMLAR

Kendi verinizle. Kendi kurallarınızla. Kendi altyapınızda.

Kamu ve kamu iştirakleri, bankacılık ve sigorta, savunma sanayii ve üretim gibi alanlarda iş kayıtlarının kurum içinde kalması çoğu zaman bir tercih değil, zorunluluktur.

Kurum içi kurulum

TaskFlow kurumun kendi sunucularında çalışır; veri yerleşimine kurum karar verir.

Özel bulut

Kuruma ayrılmış bulut ortamında, aynı yetki ve denetim modeliyle.

Kapalı ağ

İnternete kapalı ortamlarda çalışabilecek kurulum seçeneği.

Süreçlerle aynı platform

İş takibi; satın alma, bakım ve onay süreçleriyle aynı Butterfly platformunda çalışır.

Belgeler

BELGE	KAPSAM
ISO/IEC 27001:2022	Bilgi güvenliği yönetim sistemi
ISO 9001:2015	Kalite yönetim sistemi
Yerli Malı Belgesi	İş süreçleri yönetimi yazılımı (Butterfly), %100 yerli katkı, A sınıfı, yüksek teknoloji
Teknolojik Ürün Belgesi	Butterfly DXP, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Belgelerin tamamı ve doğrulama bağlantıları: butterfly.dev/tr/kurumsal/sertifikalar

SIK SORULANLAR

TaskFlow hakkında kısa cevaplar.

Mevcut entegrasyonlarımız çalışmaya devam eder mi?

Desteklenen uçları kullanan entegrasyonlarda adres ve erişim anahtarı değişikliği yeterli olabilir. API sürümü, kimlik doğrulama ve webhook kullanımı envanter üzerinden tek tek doğrulanır.

Hangi kayıtlar taşınır?

Projeler, işler, yorumlar, ekler, zaman kayıtları, sprintler, panolar ve değişiklik geçmişi geçiş kapsamına alınabilir. Kendi geçişimizde 89 proje ve 32.130 iş aynı gün taşındı.

Kullandığımız eklentiler ne olacak?

Pazar yeri eklentileri doğrudan aktarılmaz. Fiilen kullanılan eklenti işlevleri çıkarılır ve ihtiyaç duyulanlar Butterfly üzerinde yeniden kurulum kapsamında değerlendirilir.

Kurum içinde kurulabilir mi?

Kurum içi, özel bulut ve internete kapalı ortam seçenekleri vardır. Kurulum modeli, entegrasyonlarınız ve altyapı gereksinimlerinizle birlikte değerlendirilir.

Geçiş ne kadar sürer?

Süre; kayıt hacmine, iş akışlarına ve mevcut entegrasyonlara bağlıdır. İlk değerlendirmede hangi parçaların taşınacağını, hangilerinin yeniden kurulacağını ve hangilerinin kapsam dışında kalacağını belirleriz.

BİR POC'DE BİRLİKTE KURABİLİRİZ

- Kendi hizmet kataloğunuzu ve talep türlerinizi
- Kendi onay akışınızı ve SLA kurallarınızı
- Gerçek talepler üzerinde çalışan yapay zeka destekli iş akışını
- İş akışları ve eski araçlardan kesintisiz geçişi

Geçiş planına en kritik iş akışınızdan başlayalım.

Bir satın alma, bakım veya onay sürecini birlikte inceleyelim. Hangi kayıtların taşınacağını, hangi bağlantıların test edileceğini ve hangi kuralların Butterfly'da yeniden kurulacağını belirleyelim.

Geçiş kapsamınızı değerlendirelim · butterfly.dev